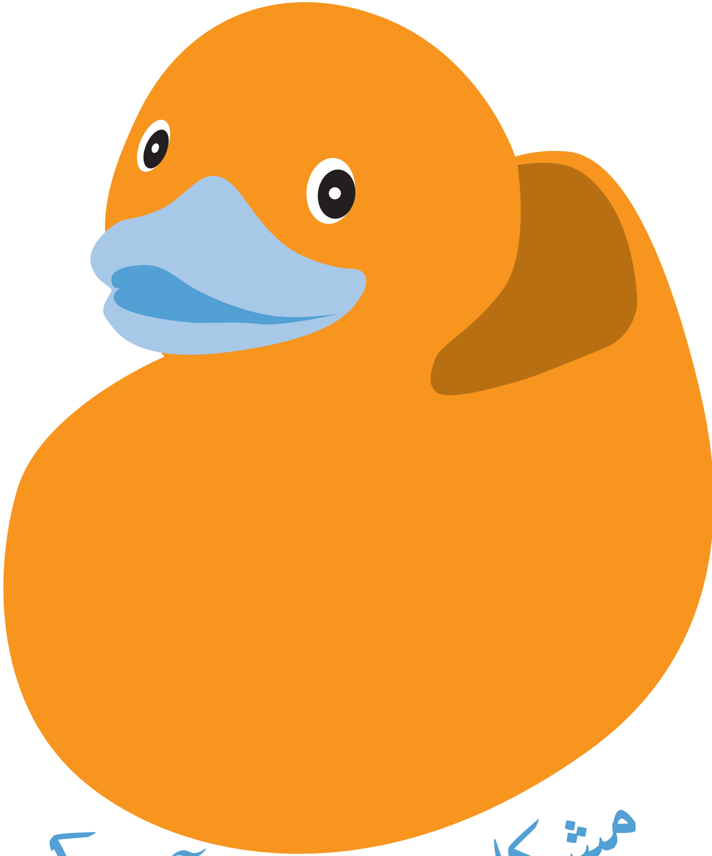
United Utilities

helping life flow smoothly

واٹر شیور مجموعۂ
درخواست



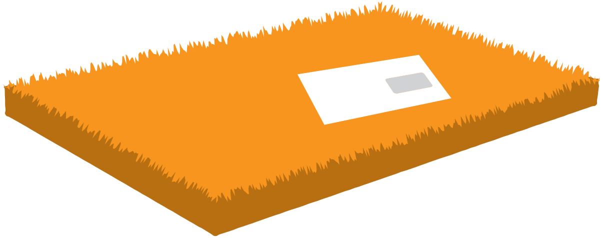
مشکل وقت میں آپ کے بل کی ادائیگی میں مدد

مشکل وقت میں آپ کے بل کی ادائیگی میں مدد

مشکل وقت میں آپ کے بل کی ادائیگی میں مدد

ارے ۂ ں، دوسرا بل ذ ں...

یہ وہ آواز ہے جس سے ہر کوئی نفرت ک ہے - دروازے کے غالیچے پر پڑا ہوا بل۔



کوئی بل ادا ا ں چا ہ ۔ ن جب وں کی کمی ہو تو بل روز روز کی ت ہوے کے س تھ س تھ، راتوں کی ذ د چ ن س ے اور اؤ کا سبب بن س ۔ ہ ۔

ا ے ہی موقع پر واٹر شیور آپ کی مدد کر س ہے۔ یہ پ نی کے والے* ان گ کوں کے لـ ے ایک اس م ہے بہت زیادہ پ نی اس ال ک ے کی ضرورت ہے لـ ن اس کا خرچ برداشت ں کر س ۔

ہم آپ کے بل کو ئب کر س لـ ن اس پر ہم حد لگا س ے ہ ں کہ آپ سے پ لیے ج ے ہ ۔ اس لیے اس کی کوئی ا ت کہ آپ کا ا آگے بڑھ ہے آپ کو زیادہ سے زیادہ وہی رقم ادا نی ہوگی جو ہ ارے اوسط بل کے مساوی ہو۔

یہ کیسے کام کرتا ہے

یہ وا ی بہت آسان ے۔

اگر آپ کے گھر میں پانی کا میٹر ہے* آپ کو را ات م ی ہیں اور بہت زیادہ نی اس ال ک ے کی م ول وجوہ ہیں – مثلاً بڑا خ ندان یا کوئی ؛ اری – تو آپ پوری طرح اہل ہو س ؛ ۔

براہ م اس چۂ م لو ات کے س تھ ک فارم بھریں اور اسے ان یدی دس اویزات کے ہ راہ ں واپس ارسال کر دیں جن کا ذکر فارم میں کیا گیا ہے۔

اگر آپ بل سے موزونیت رکھتے ہیں تو ہم نارتھ ویسٹ میں اوسط گھریلو بل کے م بق آپ کے پ نی کی اجرتوں کی حد بندی کریں گے جو اس وقت £406 سالانہ ہوتا ہے۔ اس کا م لب یہ ہے کہ اگر آپ بہت کثرت سے بھی پانی استعمال کرتے ہیں تو آپ کا بل ہر سال اوسط رقم سے اوپر بڑھے گ۔

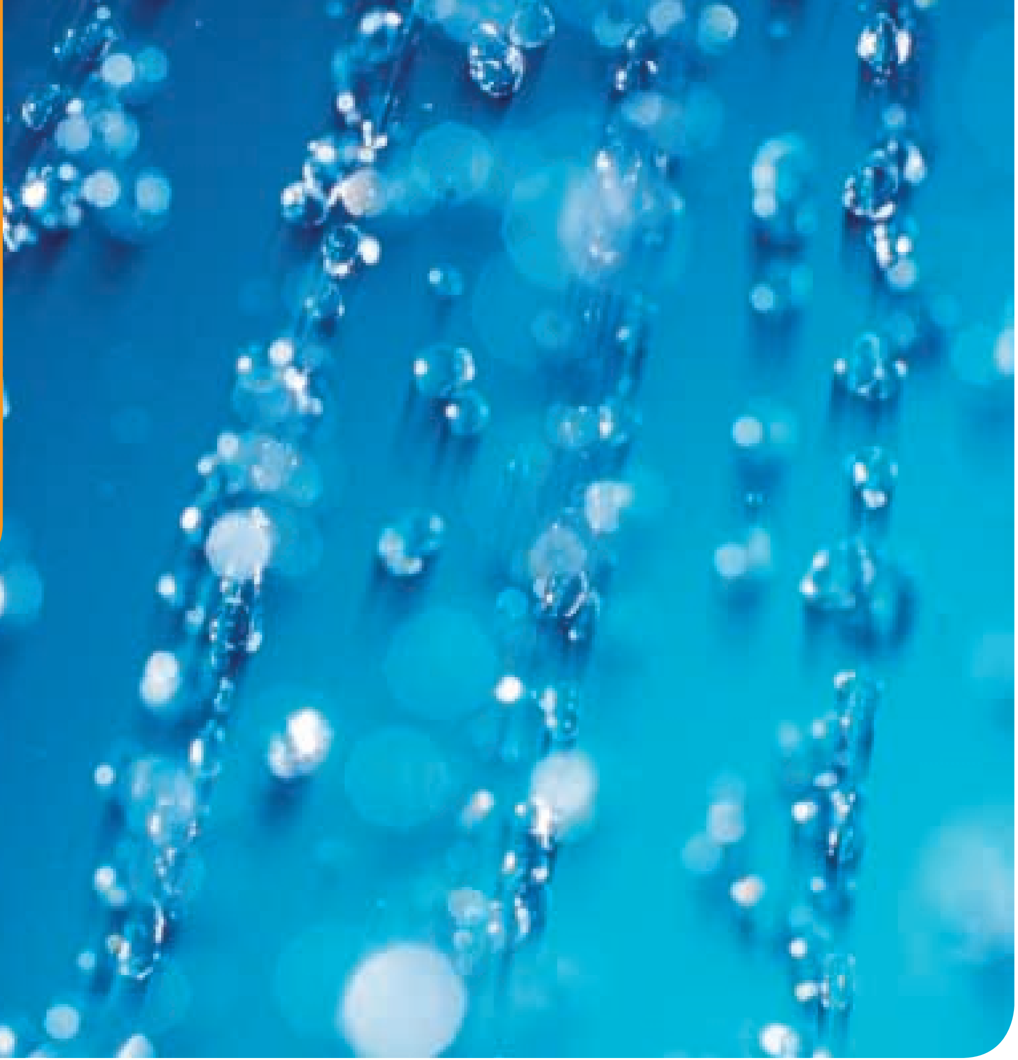
جی ہاں، اس سے فکرمند ہونے کی ضرورت نہیں۔

*یا آپ ت شدہ ا رت ادا ک ے ہیں یونکہ آپ نے پ نی کے م کے لیے درخواست دے ر ی ہے اور ہم آپ کے م ان میں ذ لگا س ۔

ایک لمحہ کے لیے انتظار کریں... کیا آپ جانتے تھے؟

یہ اس یم آپ کے بلوں کی حد بندی کر کے ذہنی سکون فراہم کرتی ہے۔ اگر آپ پانی کثرت سے اس عمال کرتے ہیں تو بھی آپ کی اجریں بل کے اوسط رقم سے زیادہ نہیں ہوں گی۔

اس کا اہل ہونے کے لیے آپ کو بعض معیارات پر لازما پورا اترنا چاہیے – جن کا بیان اس پرچۂ م ومات اور م   ہ درخواست فارم میں کیا گیا ہے۔ پڑ ے رہیں!



کیا آپ بل کے لیے موزوں ہیں؟

و ٹر   ور کے لیے اہل ہ نے کے لیے آپ کی موجودہ اجرتوں کو پانی کے م رپر م ی   نے کی ضرورت ہے (یا ت   ہ شدہ اجرت پر   کہ ہم آپ کے م ان میں پانی کا میٹر   ں لگا سکے)۔

آپ کو بعض مراعات اور ٹیکس کریڈٹس بھی لازماً ملتے رہنے چاہئیں۔ آپ کو اس کتابچے کی پشت پر منسلک معلومات کے اندر ان مراعات کی م   ل فہرست مل جائے گی جو اہمیت رکھتے ہیں۔

لیکن کہانی یہیں ختم نہیں ہو جاتی۔ آپ کے پاس پانی کی تمام تر اضافی مقدار کے استعمال کی معقول وجہ ہونی چاہیے جس کی وجہ سے آپ کا بل بھیانک حد تک بڑھا ہوا ہے۔ ایسے دو اسباب جو اسکیم کے تحت آتے ہیں حسب ذیل ہیں:

- *آپ کے پاس 19 سال سے کم کے تین یا زیادہ بچے ہیں جن کے لیے مراعات اطفال کا مطالبہ کیا ج ا ہے (ک ہی پتے پر رہتے ہوں اور پوری اسکول عمر میں ہوں یا کل وقتی تعلیم میں ہ ں)۔*

یا

- *آپ یا آپ کے ساتھ رہنے والا ک ئی شخص ایسی بیماری میں مبتلا ہیں جس میں کثرت سے پ نی اس   ال کرنے ضرورت ہ تی ہے۔ ان بیماریوں کی مکمل فہرست آپ کو منسلک درخواست فارم میں مل جائے گی۔*

اور یہی کرنا ہے۔

اگر یہ آپ کے خ   ان کے لیے موزوں ہے تو یہ فارم بھرنے کا یہی وقت ہے!

یہ 1، 2، 3 کی طرح آسان ہے!

واٹر شیور کا اہل ہونے کے لیے مندرجہ ذیل تین سوالوں میں ہرایک کا جواب لازماً
'ہاں' یں د چ ے:

1. کیا آپ کے م ن میں پ ی کا م رلگا ہے یا آپ ت ہ شدہ ا رت ادا ک ے ہیں؟

2. ک ا آپ کو ہ ک م ات میں د ے گئے مقررہ مراعات یا ٹیکس کریڈ س میں ی ایک م ا ہے؟

3. کیا آپ کو بہت کثرت سے پانی استعمال کرنا ہوتا ہے کیونکہ آپ کے گھر میں 19 سال سے کم کے تین یا زیادہ بچے ہیں (جن کے لیے مراعات اطفال کا مطالبہ کیا جاتا ہے) یا وہاں پر رہنے والے کسی شخص کی بیماری کی وجہ سے؟

ک ا آپ نے ہاں، اں اور ہاں میں جواب دیا؟

تو آپ پوری طرح اہل ہیں!

ت شدہ اجر وں سے م ق ایک وضاحت

ر ہم نے آپ کے ر میں ی ر ے کی شش کی ہو اور ام ہو گئے ہوں تو شاید آپ نے تخمینہ شدہ اجرت کی ادائیگی کا طریقہ ا ار کیا ہ ۔

ا ر آپ ہ شدہ ا رت ا ے ہیں تو خوش ری یہ ہے کہ آپ ہ اری شیور اسکیم کے بھی اہل ہیں۔ بس آسانی سے عام طریقے کے ق فارم کو بھریں۔

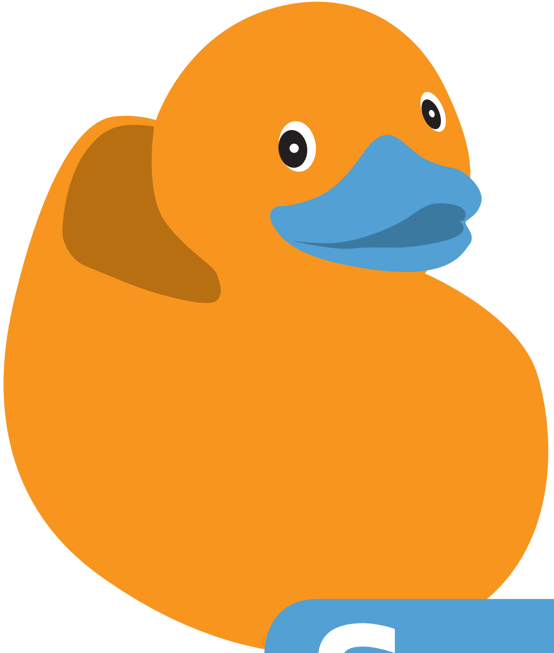
و ر شیور کے ہ اہ ز گی

آپ کو یہ ب ے کے لیے کہ آیا آپ اس ا م کے ے اہل ہیں آپ کو آپ کی در ت موصول ہ ے سے نچ ام کار کے ا ر اب دیں ے۔

اگر آپ اہل ہیں تو ہم آپ کی آخری میٹر ریڈ گ کے ایک دن بعد سے ہم نئی شرح محصول کا اطلاق کریں گے۔ ا وس کہ اس کا یہ م ب ز ں کہ ہم پ ح ات کو ک دم کر دیں گے۔ پھر بھی آپ کو ک ی رقم جمع ک ی پڑ س ہے جو پ وں میں سے آپ پر بق ا ہو – لیکن کم از کم آئندہ آپ کو نسبتاً آسانی ہو جائے گی۔

جب تک آپ کو مدد در ار ہ ی اور آپ اس کے اہل رہیں گے آپ و ر ر م میں ش مل رہ س ے ہیں۔ ہر بارہ م کے بعد آپ کو دوبارہ در ت د ی ہ ی، ل ہم آپ کو یاد د ی ک یں گے کہ آپ کو ا کب ک ا ے۔

اگر آپ کے حالات بدل ج ے ہیں جس سے کہ آپ مزید اس ا یم کے اہل ز ں رہتے تو براہ کرم ہمیں فوراً ب یں۔ جوں ہی آپ کی بل کاری کی مدت ختم ہ ی ہے ہم دوبارہ آپ کو م ے ح کے اب سے بل کی ی کے نظام میں ش مل کر لیں ے۔



بہاؤ کے ساتھ چلنا

جب آپ و ر شیور م م ں شامل ہو جائیں گے تو ہم آپ کا م ر پڑھ ے ں گے۔

اگر آپ کے و ر شیور کی ا ں پانی کے م ر کے حساب سے کی جانے والی ادائیگیوں سے زیادہ ہو جاتی ہیں تو ہم کوئی بھی فاضل رقم آپ کے ھا ے م ں م قل کر دیں گے۔ آخر کار ہم آپ کے بل م ں تخ یف کی کوشش کر رہے ہیں نہ کہ آپ کے لیے زندگی کو مزید مہ گی بنائیں گے۔

ایک لمحہ کے لیے انتظار کریں... کیا آپ جا ے تھے؟

اپنے واٹر شیور بلوں کی ادائیگی آپ اسی طری ے سے جاری رکھ ے ہیں جو آپ کے لیے موزوں ترین ہو جس م ں ب اہ ست م ی، جاری حکم نامہ، ے ک م ں، یعہ ڈاک یا آن لائن شامل ہیں

ادائیگی کے طریقوں کی م ل ت لات کے لیے **unitedutilities.com/paybill** د ں

ر ٹ کے مال سے آپ کی گی آسان تر ہوتی ہے تو ہماری ویب سائٹ **unitedutilities.com/myaccount** کے ذریعے مائی اکاؤنٹ (My Account) میں ا اج ک ائ ۔ پ ر آپ ا ے پانی کا حساب 24 گ ے میں ک ی بھی د ھ س ہیں

اب ا ا

- نی آپ واٹر شیور اسـ یم اہل راہ درخواست ار کو غور سے ڑھ
- در واسـ ر و دی و ت اہ ارسـ ل ار دی گئی و احتوں حصہ
  گ ا ے کہ آپ کو کون سے ثبوت ں راہم

اگر آپ کو ارم مل مدد در ار ہو تو راہ **0845 309 3001** ون

ہ چۂ لمو ات ارے سۂ ہو ات ں سے ایک ے جن ارے گ کوں
کومفید لمو ات دی گئی ۔ د ر ے جن ں آپ کود پی ہو تی ندر
ذیل ں:

- پوں، یوں اورسیوروں ے ارے ں آسان دیلیلیں
- مجموعۂ لمو ات راے واٹر ر درخواست
- آپ ے گگر ے نی ے ر کی نچ
- آپ ے نی ے بل کی ادا گی سے لق دیلیلیں
- اری ا را یئر سروسز سے لق دیلیلیں
- نی ے نہ طور راسہ ال سے لق دیلیلیں
- ارے ارات خدمہ
- ارا طۂ شکا ات
- سہ ے واے اور من سپلائی ئپوں کی یبیلیں

آپ ری ویب سہ ٹ سے ارا کوئی بھی لمو تی ڈاؤن لوڈ سہ ں: **unitedutilities.com/leaflets**، ندر ذیل کو ں: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR۔ صورت دیں
ارے اکثر لموب لمو تی ارے 24 گ خود ار درخواست رائ و ت ن سہ ار ر **0845 303 7711** دسہ اب ۔

رے ے حروف، ل اورآڈ وسی ڈی ٹ دسہ ب ۔ان شہ وں
سہ ی وی ی ب ا **0845 746 1100** ون ۔

اگا زی آپ ی ی ز ن و رے ا م دی، اردو، گجرا ی، ی، لی
اور جی ری وی ب سہ ٹ **unitedutilities.com/translations** دسہ ب ۔

افق سہ ا– دی گئی و ت صر ن و ا م ی ی وہ ری ی
ی شا طا ی ل اور سہ ز OFWAT ی ظوری سہ شہ وط ۔

اگرآپ ہم سے را راہ ا تو:

ا ےلے بل ے ارے ں ہم سے ات ے ے :
0845 746 1100 اگرآپ ے س ی ر ہ و
0845 746 2222 اگرآپ ے س نی ر ہو
او ات: 8 بجے صبح 8 بجے شا سوموار ہ؛
8 بجے صبح 5 ج ش س

ا نی نی اورگندے نی کی خدمت ے ے ں ہم سے ات
ے ے ے: **0845 746 2200**
او ات: 8 بجے صبح 8 بجے شا سوموار ہ؛
8 بجے صبح 6 بجے شا س ر؛ 8 بجے صبح 12 ج دو اوار

اگ آپ و س م ی دشواری و اورآپ ی ون 18001 اسہ ل
ون ا ون اورا دوہ وآپ ود ر و

آپ ں اسہ ل ر خط کھ سے :
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

آن لائن :
unitedutilities.com

my account

اب آپ ی ا ؤنٹ ا ظ آن ن سہ ۔
ا ی اندراج ا : **unitedutilities.com/myaccount**

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ا ڈ اور و لمز ں اندراج شدہ۔ ر ڈ 2366678۔

03/13/SD/4963c

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities
helping life flow smoothly

واٹر شیور اسکیم

کیا آپ اہل ہیں؟

اس فلو چارٹ سے آپ کو اس فیصلے میں مدد ملنی چاہیے
کہ کیا آپ واٹر شیور اسکیم کے اہل ہیں؟

کیا آپ کے گھر میں پانی کا میٹر ہے یا آپ کو تخمینہ شدہ مطالبات ادائیگی موصول ہو رہے ہیں؟

ہاں ← اگلا سوال | نہیں ← آپ واٹر شیور کے اہل نہیں ہیں

کیا آپ کو یا آپ کے خاندان کے کسی فرد کو ان مراعات یا ٹیکس کریڈٹس میں سے کچھ مل رہا ہے؟

- انکم سپورٹ
- آمدنی پر مبنی متلاشی روزگار الاؤنس
- ہاؤسنگ بینیفٹ
- ورکنگ ٹیکس کریڈٹ
- پنشن کریڈٹ
- چائیلڈ ٹیکس کریڈٹ (صرف خاندانی اکائی کے علاوہ)
- آمدنی سے مربوط روزگار و امداد الاؤنس
- یونیورسل کریڈٹ

ہاں ← اگلا سوال | نہیں ← آپ واٹر شیور کے اہل نہیں ہیں

کیا آپ کو یا آپ کے خاندان میں کسی شخص کو ان میں سے کوئی بیماری لاحق ہے؟

- تقشر ادامہ (جلد پر پپڑی پڑنے والی بیماری)
- جلد کے بہنے والی بیماری – (اکزیما، چنبل، رگ میں سوجن سے ناسور بننا)
- پیشاب کنٹرول نہ ہونے کی بیماری
- شکمی شگاف (stoma)
- کروہن بیماری
- پھوڑے دار ورم قولنج
- گردے کی ناکامی جس میں گھر پر ڈایلسس درکار ہو - (علاوہ ان حالات کے جن میں مقتدرہ صحت ڈایلسس کے خرچ میں تعاون دے)
- کوئی اور بیماری جس میں کافی اضافی پانی کے استعمال کی ضرورت ہو اور اس کی تائید ڈاکٹر کے تصدیق نامے سے ہو سکتی ہو

ہاں ← ہو سکتا ہے کہ آپ واٹر شیور کے اہل ہوں | نہیں ← اگلا سوال

کیا آپ یا آپ کے خاندان کے کسی فرد کو مراعات یا ٹیکس کریڈٹ اور آپ کے خاندان میں رہنے والے 19 سال کے کم یا قبل اسکول عمر کے یا کل وقتی تعلیم کے تین یا اس سے زیادہ بچوں کے لیے چائیلڈ کریڈٹ ملتا ہے؟

ہاں ← ہو سکتا ہے کہ آپ واٹر شیور کے اہل ہوں | نہیں ← آپ واٹر شیور کے اہل نہیں ہیں

ہو سکتا ہے کہ آپ واٹر شیور کے اہل ہوں۔ براہ کرم درخواست فارم بھر کر مطلوبہ ثبوت کے ساتھ ہمیں واپس کر دیں۔

آپ واٹر شیور کے اہل نہیں ہیں

شاید آپ اپنے بلوں کی ادائیگی میں مدد کے طریقوں سے متعلق مشورے کے لیے 2222 746 0845 پر ہم سے رابطہ کرنا چاہیں۔ مثلاً آپ کے گھر میں اگر واٹر میٹر نہیں لگا ہے تو آپ اس کا استعمال شروع کر سکتے ہیں، پانی بچانے والا آلہ لگا سکتے ہیں یا یہ یقینی بنا سکتے ہیں کہ اپنے حالات کے اعتبار سے آپ نے بہترین منصوبۂ ادائیگی اختیار کیا ہے۔

براہ کرم یاد رکھیں کہ : آپ واٹر شیور کے اہل نہیں ہیں اگر:

- اگر آپ کو مندرجہ بالا میں سے کوئی مراعات نہیں ملتی
- آپ کا بل واٹر میٹر ریڈنگ کی بنیاد پر نہیں ہوتا (تاوقتیکہ ہم آپ کے مکان میں واٹر میٹر نہ لگا سکیں اور آپ نے تخمینہ شدہ اجرت کی ادائیگی کا انتخاب کیا ہو)
- آپ اپنے باغیچے میں غیر دستی اوزار سے پانی دیتے ہیں مثلاً جھرنا (اسپرنکلر) یا گھریلو آبپاشی نظام
- آپ کے پاس خود کار طور پر بھرنے والا سوئمنگ پول یا حوض ہے جس کی سمائی 10,000 لیٹر سے زیادہ ہو

واٹر شیور کے لیے درخواست دینے کا طریقہ

اگر آپ کی آمدنی کم ہے اور آپ کو واٹر میٹر کے ذریعے پانی فراہم کیا جاتا ہے تو واٹر شیور اسکیم آپ کی مدد کر سکتی ہے۔ جب تک آپ مندرجہ ذیل شرائط پر عمل کرتے ہیں ہم آپ کے پانی اور سیور خدمات کی اجرتوں کی حد بندی کے ذریعے آپ کی مدد کر سکتے ہیں:

1 آپ کو فراہم کیے گئے پانی کی پیمائش کی جاتی ہے (یا آپ اس وجہ سے تخمینہ شدہ اجرت ادا کر رہے ہیں کہ ہم آپ کے مکان میں میٹر نہیں لگا سکے تھے)۔

2 پانی کا بل ادا کرنے والا شخص یا آپ کے خاندان کے کسی اور فرد کو **مراعات** (اہلیتی مراعات کی فہرست اس ورق کی پشت پر دی گئی ہے) یا **ٹیکس کریڈٹ** ملتی ہیں اور اس کے علاوہ۔

3 یا تو:

a) 19 سال سے کم عمر کے **تین یا زیادہ بچے** خاندان کے ساتھ رہتے ہیں جن کے لیے مندرجہ بالا مراعات حاصل کرنے والا شخص چائیلڈ بینیفٹ (مراعات اطفال کا بھی مطالبہ کرتا ہے؛ یا

b) آپ یا آپ کے خاندان میں رہنے والا کوئی شخص کسی **ایسی بیماری** میں مبتلا ہو جس کا مطلب یہ ہو کہ وہ بہت زیادہ پانی استعمال کرتا ہے۔

اس سال (یکم اپریل 2013 سے 31 مارچ 2014 تک) واٹر شیور اسکیم کی تخفیف شدہ شرحیں ہیں:

	واٹر	سیوریج	میزان
اوسط گھریلو شرح سالانہ	£193	£213	£406

اگر آپ کی موجودہ اجرتیں اس سے زیادہ ہوں تو آپ شاید تخفیف شدہ اجرتوں کی ادائیگی کے اہل ہوں۔ جوں ہی آپ واٹر شیور اسکیم میں شامل ہو جائیں گے تو اگر آپ کا حقیقی پیمائش شدہ بل تخفیف شدہ اجرت سے کم ہے تو ہم آپ سے صرف کمتر رقم وصول کریں گے۔

براہ کرم یاد رکھیں کہ: اگر سطحی واٹر کی نکاسی کے لیے آپ کا مکان سرکاری سیوریج سسٹم سے نہیں جوڑا گیا ہے تو ہم آپ سیوریج کی اجرت میں 2013/2014 کے لیے £174 کی تخفیف کر دیں گے۔

درخواست دینے کا طریقہ

1 درخواست فارم بھر کر مطلوبہ تائیدی ثبوت کے ہمراہ ہمیں واپس کر دیں۔ اگر فارم بھرنے میں ہماری مدد درکار ہو تو براہ کرم ہمیں فون کریں۔

2 جس شخص کا نام پانی کے بل پر درج ہے اسے اور مراعات پانے والے شخص یا کسی بیماری میں مبتلا شخص کو بھی فارم کے دستخط کرنا چاہیے (اگر وہ اس شخص سے مختلف ہوں جس کا نام پانی کے میٹر پر درج ہے)۔

3 یہ بتانے کے لیے کہ کیا آپ ہمارے معیارات پر پورے اترتے ہیں ہم آپ کی درخواست کی وصولیابی سے پانچ ایام کار کے اندر آپ کو جواب دیں گے۔ مزید معلومات کی ضرورت پڑنے پر ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔

4 اگر آپ کی درخواست کامیاب نہیں ہوئی تو ہم آپ کو اس کی وجہ بتائیں گے۔

5 اگر آپ کی درخواست کامیاب ہوتی ہے تو ہم آپ کے اگلے بل پر واٹر شیور محصول کا اطلاق کریں گے۔

کیا آپ کو فارم بھرنے میں مدد درکار ہے؟ 0845 309 3001 پر ہماری ہیلپ لائن کو فون کریں

ہم یہ معلومات بخوشی بڑے حروف یا مختلف شکلوں میں فراہم کرتے ہیں۔

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو ہم یہ فارم ہندی، اردو، گجراتی، چینی، بنگالی اور پنجابی میں بھی فراہم کر سکتے ہیں۔

تفصیلات کے لیے براہ کرم ہمیں فون کریں۔

کیا آپ کو ذراسی اکسٹرا کیئر (اضافی نگہداشت) درکار ہے؟

ہم ایسے صارفین کو مختلف مفت خدمات فراہم کرتے ہیں جو:

- عمر رسیدہ ہوں
- معذوری سے متاثر ہوں
- کسی سنگین بیماری میں مبتلا ہوں
- دیکھنے، سننے اور آموزش کی دشواریوں میں مبتلا ہوں

ہماری خدمات میں شامل ہیں:

- پانی کی فراہمی بند رہنے کے وقفوں کی ذاتی اطلاع
- بڑے حروف، بریل اور بولتے ہوئے بل

غلط ملاقاتیوں سے آپ کو محفوظ رکھنے کے لیے ہم مفت پاس ورڈ اسکیم بھی پیش کرتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ **unitedutilities.com/extracare** دیکھیں یا ہماری 24 گھنٹے کام کرنے والی خود کار پرچۂ معلومات لائن **0845 303 7711** سے کتابچہ طلب کریں۔

اپنے بل کی ادائیگی کے لیے جد وجہد کرنا؟

اگر آپ کو ادائیگی کرنے میں دشواری محسوس ہو تو خاموشی سے اسے برداشت نہ کریں بلکہ **0845 746 2222** پر ہمیں جلد از جلد فون کریں۔ اگر آپ انکم سپورٹ پر ہیں تو ہم آپ کی مراعات کی منظوری میں سے آپ کے بل کی براہ راست ادائیگی کا انتظام کر سکتے ہیں۔

ہمارے بارے میں

یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز نارتھ ویسٹ کی واٹر کمپنی ہے۔ ہم ہر روز سات ملین گاہکوں کے لیے نلوں کو بہتا ہوا اور اجابت گاہوں کو صاف ہوتا ہوا رکھتے ہیں۔ ہم آپ کی زندگی آرام سے گزرنے میں مدد کے لیے پردے کے پیچھے رہ کر کریوے (Crewe) سے لے کر کارلسلی (Carlisle) تک محنت کرتے ہیں۔

United Utilities Water PLC, Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.

انگلینڈ اور ویلز میں اندراج شدہ۔ رجسٹرڈ نمبر 2366678۔

03/13/SD/4963a

United Utilities
helping life flow smoothly

واٹر شیور اسکیم

درخواست فارم

یہ معلومات آپ کے مطالبے کی تخمینہ کاری کے لیے درکار ہے اور اس کا استعمال کسی اور مقصد سے نہیں کیا جائے گا۔

ضروری – براہ کرم پڑھیں:

واٹر شیور کا اہل ہونے کے لیے آپ کے گھر میں پانی کا میٹر ہونا چاہیے یا آپ پانی کی خدمات کی اجرت تخمینہ شدہ مطالبے کی بنیاد پر دیتے ہوں۔ آپ کو مندرجہ ذیل میں کم از کم ایک مراعات بھی ملتی ہو۔

مراعات یا ٹیکس کریڈٹس کے بارے میں

1 کیا آپ یا آپ کے خاندان کے کسی فرد کو مندرجہ ذیل مراعات یا ٹیکس کریڈٹس میں سے کوئی بھی ملتا ہے؟ براہ کرم یاد رکھیں کہ: واٹر شیور کا اہل ہونے کے لیے آپ کو مندرجہ ذیل میں کم سے کم ایک مراعات **ضرور** مل رہی ہو۔ (براہ کرم ہر اس بات پر صحیح کا نشان لگائیں جس کا اطلاق آپ پر ہوتا ہو۔)

- ☐ انکم سپورٹ
- ☐ آمدنی پر مبنی متلاشی روزگار الاؤنس
- ☐ ورکنگ ٹیکس کریڈٹ
- ☐ چائیلڈ ٹیکس کریڈٹ (صرف خاندان کا حصہ نہیں)
- ☐ ہاؤسنگ بینیفٹ
- ☐ پنشن کریڈٹ
- ☐ آمدنی سے مربوط روزگار و امداد الاؤنس
- ☐ یونیورسل کریڈٹ

2 براہ کرم اس شخص کا نام اور نیشنل انشورنس نمبر درج کریں جسے مندرجہ بالا مراعات اور ٹیکس کریڈٹس میں سے ایک یا زیادہ مل رہا ہو۔

نام ....

قومی بیمہ نمبر ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

وضاحتیں

1 واٹر شیور کے اہل ہونے کے لیے آپ کے خاندان کے کسی فرد کو مندرجہ ذیل مراعات یا ٹیکس کریڈٹس میں سے کم از کم کوئی ایک مل رہا ہو۔

آپ کو مراعات یا ٹیکس کریڈٹس کے حالیہ ترین 'اطلاع نامۂ استحقاق' کی فوٹو کاپی لازماً فراہم کرنی چاہیے۔

کسی مراعات کے لیے 'اطلاع نامۂ استحقاق' ایک سال سے کم یا کسی ٹیکس کریڈٹ کے لیے چھ ماہ سے کم پرانا ہونا چاہیے۔

اگر آپ کے پاس اطلاع نامہ نہ ہو تو آپ اس کی نقل اپنی کونسل یا مقامی بینیفٹ یا ٹیکس کریڈٹ دفتر سے رابطہ کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔ (صفحہ 3 پر 'مفید رابطے' دیکھیں)

ہم ٹیکس کریڈٹ سالانہ جائزہ یا عارضی اطلاع نامہ قبول نہیں کر سکیں گے کیونکہ ان سے استحقاقات کی توثیق نہیں ہوتی۔

آپ کو یہ سیکشن لازماً مکمل کرنا چاہیے

پانی کے بل پر کس شخص کا نام درج ہے؟

3 مسٹر ☐ مسز ☐ مس ☐ مز ☐ دیگر ☐

4 پہلا نام ....

5 آخری نام ....

6 ڈاک کا پتہ ....

....

....

پوسٹ کوڈ: ....

7 دن کے وقت کا ٹیلیفون نمبر ....

8 رات کے وقت کا ٹیلیفون نمبر ....

موبائل فون نمبر ....

9 گاہک کا نمبر (یہ آپ کو پانی کے بل پر مل جائے گا) ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

اگر آپ نے مندرجہ بالا مراعات میں سے کسی ایک پر صحیح کا نشان لگایا ہے تو کیا ہوگا

◀ اگر آپ کسی بیماری کی وجہ سے درخواست دے رہے ہیں تو صفحہ 2 پر جائیں

◀ اگر آپ اس وجہ سے درخواست دے رہے ہیں کہ آپ کا خاندان بڑا ہے تو صفحہ 3 پر جائیں

مزید معلومات کے لیے:

unitedutilities.com/watersure

0845 309 3001

کھلنے کے اوقات:
8 بجے صبح – 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛
8 بجے صبح – 5 بجے شام سنیچر

United Utilities
PO BOX 50
Warrington
WA55 1AQ

اگر آپ کسی بیماری کی وجہ سے درخواست دے رہے ہیں تو اس صفحے کو بھریں

کوئی بیماری جس میں اضافی پانی کے استعمال کی ضرورت ہو

10 براہ کرم اپنے خاندان کے اس شخص کا نام ہمیں بتائیں جو ایسی بیماری میں مبتلا ہو جس کا مطلب یہ ہو کہ اسے بہت زیادہ اضافی پانی خرچ کرنا پڑتا ہے

....

11 انہیں مندرجہ ذیل میں سے کون سی بیماری ہے؟ (ہر اس بات پر صحیح کا نشان لگائیں جس کا اطلاق ہوتا ہو۔)

- ☐ a) تقشر ادامہ (جلد سے پپڑی اترنے کی بیماری)
- ☐ b) جلد سے رساؤ کی بیماری (اکزیما، چنبل، سوجی ہوئی رگ میں پھوڑا)
- ☐ c) پیشاب پر قابو نہ رہنا
- ☐ d) شکمی شکایت
- ☐ e) گردے کی ناکامی جس میں گھر پر ڈایلسس کی ضرورت ہو
  (اگر پانی کے اخراجات کی ادائیگی میں مقتدرہ صحت مدد کرتی ہو تو صحیح کا نشان نہ لگائیں)
- ☐ f) کروہن مرض
- ☐ g) ناسوری ورم قولنج
- ☐ h) کوئی اور بیماری جس کا مطلب یہ ہو کہ انہیں بہت زیادہ اضافی پانی استعمال کرنا پڑتا ہے
  (براہ کرم ہمیں اس بیماری کا نام بتائیں)

....

....

12 براہ کرم اس ڈاکٹر یا اسپتال کے طبی مشیر کا نام بتائیں جو اس بیماری کے بارے میں جانتے ہوں۔

نام ....

پتہ ....

....

پوسٹ کوڈ ....

سرجری یا مرکز صحت کے ذمہ دار کی مہر (اختیاری)

وضاحتیں

10 ہمیں اس بیماری میں مبتلا شخص کا نام بتائیں۔

11 براہ کرم تمام متعلقہ خانوں پر صحیح کا نشان لگا کر ہمیں اس بیماری کا نام بتائیں جس میں وہ شخص مبتلا ہے۔

ضروری - اگر آپ (a سے (g میں درج بیماریوں میں سے کسی ایک پر صحیح کا نشان لگاتے ہیں تو براہ ہمیں اپنے تکراری نسخے کے فارم کی نقل یا ڈاکٹر کا تصدیق نامہ دیں جس میں آپ کی بیماری کی وضاحت کرتے ہوئے یہ بتایا گیا ہو کہ آپ کو اضافی پانی خرچ کرنے کی ضرورت کیوں ہے۔ آپ اس فارم کی نقول اپنی سرجری، مطب یا اسپتال سے حاصل کر سکتے ہیں۔ **اگر آپ کے پاس دوا کا نسخہ یا تصدیق نامہ نہ ہو تو براہ کرم اس کا کوئی دیگر ثبوت فراہم کریں کہ آپ اس بیماری میں مبتلا ہیں اور آپ کو اضافی پانی استعمال کرنے کی ضرورت کیوں ہے۔**

یا **اگر آپ (h 'کوئی دیگر بیماری' پر صحیح کا نشان لگاتے ہیں تو آپ کو ڈاکٹر کا تصدیق نامہ یا جی پی (GP) یا اسپتال کے طبی مشیر کا خط لازماً لگانا چاہیے۔** خط یا تصدیق نامے میں مندرجہ ذیل باتوں کی وضاحت ہو:

مریض کا نام

- وہ بیماری جس میں وہ مبتلا ہو اور یہ کہ یہ بیماری نمایاں طور پر پانی کے استعمال میں اضافہ کیسے کرتی ہے؛
- تصدیق نامہ یا خط کے جاری کیے جانے کی تاریخ؛ اور
- جی پی یا طبی مشیر کا نام، عہدہ اور پتہ۔

12 براہ کرم ہمیں بتائیں کہ اس بیماری کی تصدیق کے لیے ہم کس سے رابطہ کریں (مثلاً کوئی ڈاکٹر یا اسپتال کا طبی مشیر)۔

اگر آپ اس وجہ سے درخواست دے رہے ہیں کہ آپ کا خاندان بڑا ہے تو یہ صفحہ بھریں

یہ حصہ ان خاندانوں کے لیے ہے جن کے پاس گھر پر رہنے والے 19 سال سے کم کے تین یا زیادہ بچے ہوں۔

13 میں تصدیق کرتا/کرتی ہوں کہ مجھے یا میرے خاندان کے کسی فرد کو (سوال 1 میں مذکور) مراعات یا ٹیکس کریڈٹس ملتے ہیں اور مراعات اطفال (چائیلڈ بینیف ٹ) کا مطالبہ 19 سال سے کم کے (یا تو قبل اسکول عمر یا کل وقتی تعلیم سے وابستہ) تین یا زیادہ ان بچوں کے لیے کیا جاتا ہے جو ہمارے پاس مستقل طور پر رہتے ہیں۔ ☐ براہ کرم صحیح کا نشان لگائیں۔

14 براہ کرم ان بچوں کا پورا نام اور ان کی پیدائش کی تاریخیں بتائیں

نام	تاریخ پیدائش
....	/ /
....	/ /
....	/ /
....	/ /
....	/ /

(اگر ضرورت ہو تو علاحدہ ورق لگائیں۔)

وضاحتیں

13 اگر مراعات اطفال کا مطالبہ پانی کے بل پر درج پتے پر رہنے والے تین یا زیادہ بچوں کے لیے کیا گیا ہے تو آپ کو اس خانے پر صحیح کا نشان لگانا چاہیے۔

14 براہ کرم ہر بچے کا پورا نام اور تاریخ پیدائش درج کریں۔

آپ کو ہر اس بچے کے لیے جس کا نام آپ یہاں درج کریں ’اطلاع نامئے استحقاق‘ کی حالیہ ترین نقل (کاپی) (فارم DL84(TS)) مراعات اطفال (چائیلڈ بینیفٹ) کو جمع کرنی **چاہیے**۔

اگر آپ کو مراعات اطفال سے متعلق اپنا ’استحقاق نامۂ‘ مل نہ پائے تو براہ کرم مرکز برائے مراعات اطفال سے رابطہ کریں۔ (’مفید رابطے‘ دیکھیں)۔

مراعات اطفال کے لیے ’استحقاق نامے‘ میں مطالبہ کنندہ کے پتے کی تفصیلات ہونی چاہئیں اور وہ 12 مہینے سے زیادہ پرانا نہ ہو۔

مفید رابطے

واٹر کمپنی

United Utilities
PO Box 50
Warrington
WA55 1AQ
ٹیلیفون: 0845 309 3001

آپ اس کی نقل یا تجدید شدہ ’استحقاق نامہ‘ مندرجہ ذیل مقتدرات سے حاصل کر سکتے ہیں:

مراعات یا ٹیکس کریڈٹ کا نام	مقتدرہ
• انکم سپورٹ • متلاشئ روزگار الاؤنس • پنشن کریڈٹ • آمدنی سے مربوط روزگار و امداد الاؤنس • یونیورسل کریڈٹ	اپنے مقامی جاب سنٹر پلس دفتر یا دفتر مراعات سے رابطہ کریں
• ورکنگ ٹیکس کریڈٹ • چائیلڈ ٹیکس کریڈٹ	ٹیکس کریڈٹس ہیلپ لائن: 0845 300 3900
• ہاؤسنگ بینیفٹ • کونسل ٹیکس بینیفٹ	تفصیلات کے لیے اپنے مقامی مقتدرہ (کونسل) سے رابطہ کریں
• مراعات اطفال	چائیلڈ بینیفٹ ہیلپ لائن: 0845 302 1444

آپ کو یہ صفحہ بھرنا چاہیے

اعلان

جو معلومات میں نے دی ہیں وہ میرے علم کے مطابق درست ہیں اور میں سمجھتا ہوں کہ اگر میں نے کوئی ایسی معلومات دی ہے جو غلط ہو تو آپ میرے مطالبے پر غور کرنے سے انکار کر سکتے ہیں۔

اگر میرے حالات بدلتے ہیں اور وہ میرے مطالبے پر اثر انداز ہو سکتا ہو تو میں فوراً آپ کو بتاؤں گا۔

میں مراعات یا ٹیکس کریڈٹ فراہم کرنے والے مقتدرہ کو اس کی اجازت دیتا /دیتی ہوں کہ میری درخواست کی تائید میں کوئی بھی مزید معلومات میں دوں گا/گی۔

اگر میں نے بیماری کی وجہ سے کوئی مطالبہ داخل کیا ہے تو میں اس بیماری کے بارے میں جاننے والے ماہر کو اجازت دیتا ہوں کہ وہ اس بیماری سے متعلق آپ کو معلومات دے اور یہ کہ مجھے زیادہ پانی استعمال کرنے کی ضرورت کیوں ہے تاکہ میری فراہم کردہ معلومات کی تصدیق ہو سکے۔

اگر میں اپنے سیور خدمات کی اجرت کسی مختلف کمپنی کو ادا کرتا ہوں تو میں وہ معلومات منتقل کرنے کی اجازت آپ کو دیتا/ دیتی ہوں تاکہ آپ واٹر شیور اسکیم کے تحت میرے سیوریج مطالبات پر بھی غور کر سکیں۔

انتباہ: اگر آپ دانستہ طور پر ہمیں گمراہ کن معلومات دیتے ہیں تو آپ مجرمانہ خلاف ورزی کر رہے ہیں اور آپ کے خلاف قانونی کارروائی کی جائے گی۔

میں مندرجہ ذیل باتوں کی تصدیق کرتا/کرتی ہوں:

- میرے خاندان کا ایک فرد واٹر شیور کے تحت مدد کی شرائط پوری کرتا ہے۔
- میں اپنے باغیچے میں پانی دینے کے لیے ہوزپائپ یا واٹرنگ کین استعمال کرتا/کرتی ہوں۔
- میرے گھر میں خودکار طور پر بھرنے والا سوئمنگ پول یا حوض نہیں ہے جس کی سمائی 10,000 لیٹر سے زیادہ ہو۔
- مجھے مقتدرہ صحت سے پانی کے خرچ کے لیے کوئی مدد نہیں ملتی۔

(بل ادا کرنے والے کا) دستخط

....

تاریخ

....

مراعات وصول کرنے والے یا بیماری میں مبتلا شخص کا دستخط (اگر وہ پانی کے بل پر درج نام والا شخص نہیں ہے)۔ ہمیں یہ دستخط تحفظ معلومات کے مقاصد سے درکار ہے۔

دستخط

....

براہ کرم یاد رکھیں: ہمیں صرف تائیدی دستاویزات کی نقول ارسال کریں (نہ کہ اصل دستاویزات) کیونکہ ہم آپ کو کوئی چیز واپس نہیں کر سکتے۔ مکمل تائیدی دستاویزات کے بغیر ہم آپ کی درخواست پر کارروائی نہیں کر سکتے جس سے اسکیم میں آپ کو شامل کرنے کی منظوری میں تاخیر ہو سکتی ہے۔

اپنا مکمل شدہ فارم اور دیگر معلومات مندرجہ ذیل پتے پر ارسال کریں (تصدیقی فہرست دیکھیں):

United Utilities
PO Box 50
Warrington
WA55 1AQ

تصدیقی فہرست

(i) اگر آپ اس لیے درخواست دے رہے ہیں کہ آپ کا خاندان بڑا ہے:

- ☐ میں نے اہلیتی مراعات میں سے ایک کا ثبوت منسلک کر دیا ہے جس پر میں نے اس درخواست فارم کے شروع کے صفحے پر صحیح کا نشان لگایا ہے۔

اور

- ☐ میں نے ہر بچے کے لیے مراعات اطفال کا ثبوت منسلک کیا ہے۔

(ii) اگر آپ کسی بیماری کی وجہ سے درخواست دے رہے ہیں:

- ☐ میں نے اہلیتی مراعات میں سے ایک کا ثبوت منسلک کر دیا ہے جس پر میں نے اس درخواست فارم کے شروع کے صفحے پر صحیح کا نشان لگایا ہے۔

اور

- ☐ میں نے اس بیماری کا ثبوت منسلک کر دیا ہے جس کی وجہ سے پانی کے استعمال میں نمایاں طور پر اضافہ ہوتا ہے جس کی تفصیل حسب ذیل ہے (صرف اسی پر صحیح کا نشان لگائیں جس کا اطلاق آپ پر ہوتا ہو):
- ☐ میں نے سوال 11 میں (a-g) پر صحیح کا نشان لگا دیا ہے اور دوا کے نسخے کے فارم کی یا ڈاکٹر کے تصدیق نامے کی نقل (کاپی) منسلک کر دی ہے۔
- ☐ میں نے سوال 11میں (h) یعنی 'کوئی اور بیماری' پر صحیح کانشان لگایا ہے اور جی پی (GP) یا طبی مشیر کا خط الگ سے منسلک کیا ہے جس میں اس کی تصدیق کی گئی ہے کہ اس بیماری میں اضافی پانی کے استعمال کی ضرورت پڑتی ہے۔

واٹر شیور کے بارے میں آپ کو کیسے معلوم ہوا؟

- ☐ ہمارے ایک پرچۂ معلومات کے ذریعے
- ☐ کسی دوست یا رشتے دار سے
- ☐ ہماری ویب سائٹ سے
- ☐ سٹی زنز ایڈوائس سے
- ☐ اپنے واٹر بل سے
- ☐ یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز کے ایک ملازم سے (یعنی جب آپ نے ہمارے کال سنٹر سے رابطہ کیا)
- ☐ مقامی اسپتال سے
- ☐ دیگر (براہ کرم وضاحت کریں)

....

اپنے درخواست فارم کے ساتھ تائیدی ثبوت کی نقول منسلک کرنا یاد رکھیں

ہمارے بارے میں

یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز نارتھ ویسٹ کی واٹر کمپنی ہے۔ ہم ہر روز سات ملین گاہکوں کے لیے نلوں کو بہتا ہوا اور اجابت گاہوں کو صاف ہوتا ہوا رکھتے ہیں۔ ہم آپ کی زندگی آرام سے گزرنے میں مدد کے لیے پردے کے پیچھے رہ کر کریوے (Crewe) سے لے کر کارلسلی (Carlisle) تک محنت کرتے ہیں۔

United Utilities Water PLC ,Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
انگلینڈ اور ویلز میں اندراج شدہ - رجسٹرڈ نمبر 2366678-

03/13/SD/4963b