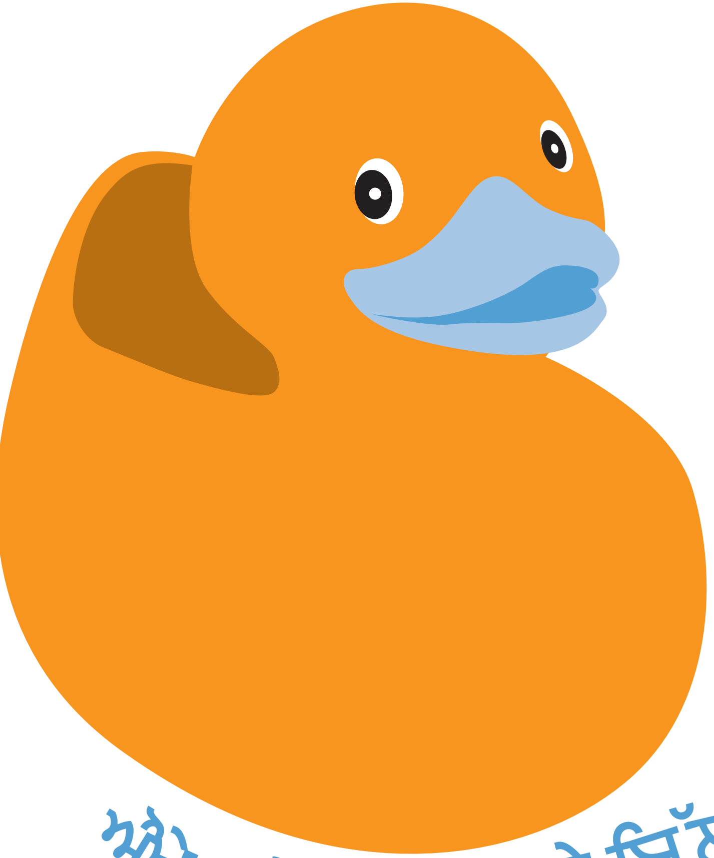
United Utilities

helping life flow smoothly

ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਅਰਜ਼ੀ ਪਕ



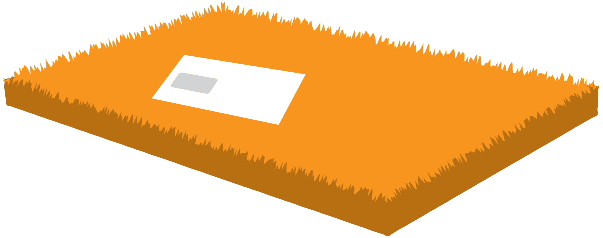
ਔਖੇ ਸਮੇਂ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

ਔਖੇ ਸਮੇਂ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

ਔਖੇ ਸਮੇਂ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

ਓਹ ਨਹੀਂ, ਹੋਰ ਬਿੱਲ ਨਹੀਂ...

ਇੰਜ ਲੱਗਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਘਰ ਦੇ ਬੂਹੇ ਤੇ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ - ਹਰ ਕੋਈ ਨਫ਼ਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।



ਕੋਈ ਵੀ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ। ਪਰ ਜਦੋਂ ਪੈਸੇ ਘੱਟ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਬਿੱਲ ਰੋਜ਼ ਰੋਜ਼ ਦੀ ਕਿਚ ਕਿਚ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਬੇਅਰਾਮ ਰਾਤਾਂ ਅਤੇ ਦਬਾਅ ਦਾ ਕਾਰਣ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹੀ ਉਹ ਸਮਾਂ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਕੀਮ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਵਾਲੇ* ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਇਸਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜੂਝ ਰਹੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਬਿੱਲ ਖ਼ਤਮ ਤਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕਿੰਨੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਲਈਆਂ ਜਾਣ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਸੀਮਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਲਈ ਇਹ ਗੱਲ ਕੋਈ ਮਾਅਨੀ ਨਹੀਂ ਰਖਦੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਮੀਟਰ ਕਿੰਨਾ ਚੱਲਿਆ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਆਪਣੇ ਔਸਤ ਬਿੱਲ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਰਕਮ ਦਾ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਏਗਾ।

ਇਹ ਕਿਵ ਕਮ ਕਰਦਾ ਹ

ਇਹ ਵਾਕਈ ਬਹੁਤ ਅਸਾਨ ਹੈ।

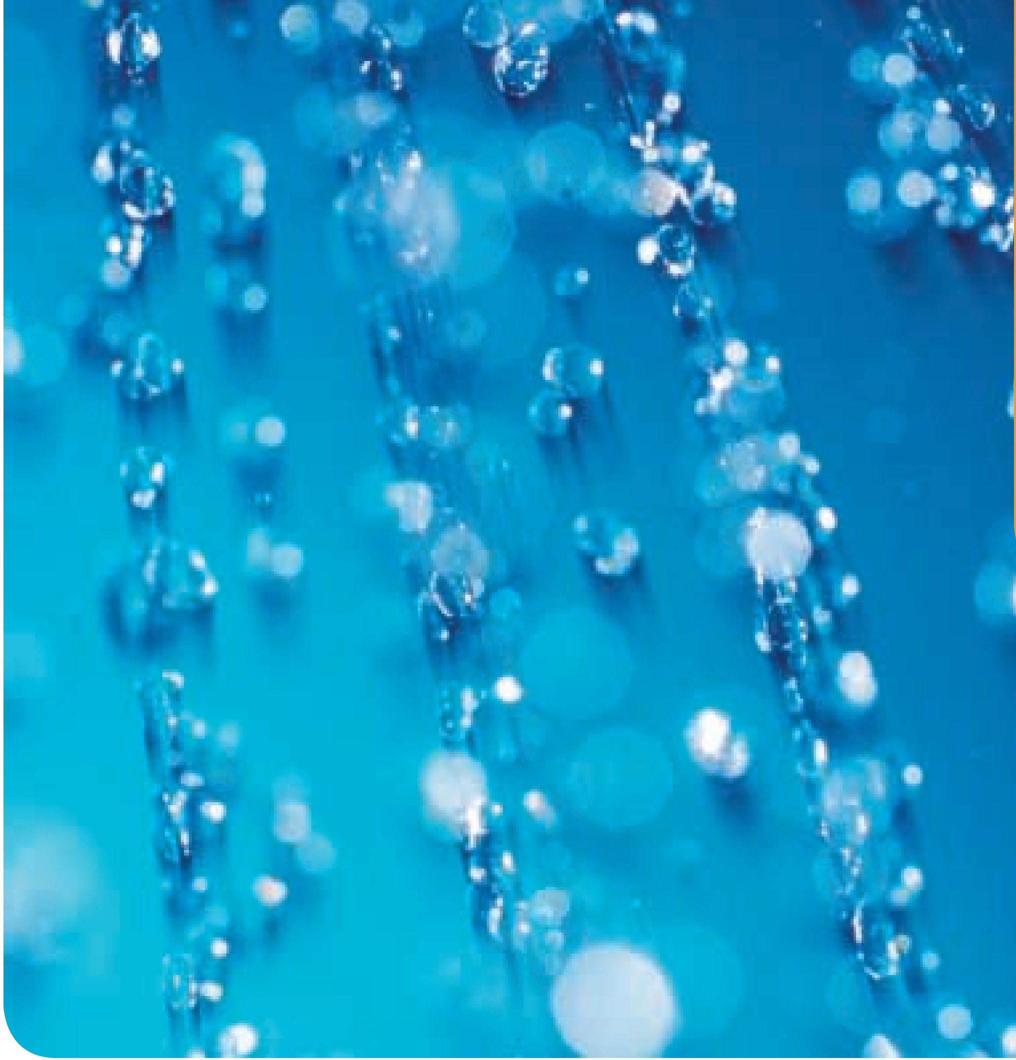
ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ* ਹੈ, ਲਾਭ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਣ ਲਈ ਇੱਕ ਚੰਗਾ ਕਾਰਣ ਹੈ - ਜਿਵੇਂ ਵੱਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਕਰਕੇ - ਤੁਸੀਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਫ਼ਾਰਮ ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾੱਪੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਨਾੱਰਥ ਵੈਸਟ ਵਿਚਲੇ ਔਸਤ ਘਰੇਲੂ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ £406 ਸਲਾਨਾ ਬਣਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਬਿੱਲ ਹਰ ਸਾਲ ਔਸਤ ਰਕਮ ਤੋਂ ਉਪਰ ਨਹੀਂ ਜਾਏਗਾ।

ਠੀਕ, ਇਸ ਨਾਲ ਫ਼ਿਕਰ ਵਾਲੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਚੋਂ ਇਕ ਘੱਟ ਹੋ ਗਈ ਹੈ।

*ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਵਿਚ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲਾ ਸਕੇ ਸੀ।



ਕੁਝ ਛਿਣ ਉਡ ...
ਕੀ ਤ ਨ ਪਤਾ ਹ?

ਤੁਹ ` ਬੱ ਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਕੇ** ਇਹ ਸ ਮ ਤੁਹਾਨ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ ੀ ਦਿਦੀ ਹ। **ਭ ` ਬਹ ਾ ਪ ੀ `ਹੋ, ਾਂ ਐਸ ਬੱ ੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ।

ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨ ਕਝ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜ਼ਰਰ ਪੂਰ ਕ ਚ ਹਨ **– ਇ ਾਂ ਬ ` ਇਸ ੈਟ ਅਤੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ਾਰਮ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇ ਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ!**

ਕੀ ਤ ੀਂ ਇਸ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ?

ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ , ਾ ਲ ਾਂ ਪ ੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਤੇ ਤ ਹੋਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ (ਜਾਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈ ਗਈ ਲਾਗਤ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲਾ)।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਲਾਭ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰ ਮਿਲਦੇ ਹੋਣਗੇ। ਤ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਸੂਚੀ ਮਿਲੇਗੀ, ਜਿ ਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਪੁਸਤਿਕਾ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ੀ ਵਿਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਪਰ ਗੱਲ ਇਥੇ ਹੀ ਖ਼ਤਮ ਨ ਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸ ਾ ੂ ਪ ੀ ਣ ਦਾ ਇੱਕ ਣ ਜ਼ਰੂਰ ਹ ਾ , ਜੋ ਕਿ ੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਖ਼ੋਫ਼ ਕ ਬਣਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਕੀਮ ਵਿਚ ਦੋ ਣ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ:

- *19 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵੱਧ ਬੱਚਿ ਂ (ਉ ੀ ਹਿ ਂ ਤਾਂ - ਲ ੇ ਈ ਕਰ ਰਹੇ ਨ)) ਜਿ ਾ ਦਾ ਾ ਗਿ ੈ।*

ਜਾਂ

- *ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਹਿ ਕਿ ਵਿ ੀ ਦੀ ਮੈਡ ਲ ਥਿ ੀ ਹੈ, ਜਿ ਵਿ ਾ ਪਾਈ ਵ ਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਅ ੀ ਫ਼ ਮ ਵਿਚ ਇਹ ੈਡ ਲ ਸਥਿ ਂਦੀ ਪੂਰੀ ਸ ਮਿਲੇਗੀ।*

ਅਤੇ ਬੱਸ ਇਨਾ ਹੀ।

ਜੇ ਉਹ ੇ ਘਰ ਾ ੱਗ ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹੀ ਸਮਾਂ ਹੈ ਕਿ ਮ ਭਰੋ!

ਇਹ 1, 2, 3 ਵਾਂਗ ਅਸਾਨ ਹੈ!

ਵ ਰ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ੇ, ੍ਹ ੂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸਾਰੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਤਿੰਨ ਸੁਆਲਾਂ ਦਾ ਜ ਬ 'ਹਾਂ' ਦੇਣ ਦੇ ਸ ਥ ਹ ਾ ਾ ਹੈ:

1. ਕੀ ਤੁਹ ਾ ਪ ੀ ਦਾ ਮ ਰ ਹੈ ਜਾਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾ ਾਂ ਦਾ ੍ਗ ਨ ਕ ੇ ਹੋ?
2. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਨਾਲ ਨ ੀ ਜ ੀ ਵਿਚ ਦ ਏ ਗਏ ਸ ਧ ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ ਟ ਸ ਕ ਾਂ ਿ ੋ ਕੋਈ ਇੱਕ ਲੈਂਦੇ ਹੋ?
3. ਕਿ ਕ ੍ਹ ੂ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੁਹ ੇ ਘਰ ਵਿਚ 19 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵੱਧ ਬੱਚੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਕਿਉਂਕਿ ਜੋ ਕੋਈ ਉਥੇ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਉਸਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਸਥਿਤੀ ਹੈ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਹਾਂ, ਹਾਂ ਅਤੇ ਹਾਂ ਬ ਿ ਾ ਹੈ?

ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ ੇ ਹੋ!

ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕ ੀ ਅਤੇ ਤੁਹ ੇ ਘਰ ਵਿਚ ਪ ੀ ਦਾ ਮ ਰ ਲ ਣ ਵਿਚ ਨ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਚੰਗੀ ਖ਼ਬਰ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵੀ ਵ ਰ ਸ ਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ। ਆਮ ਤ ੇ ਨਾਲ ਫ਼ ਫ਼ ਮ ।

ਵਾ ਰ ਨਾਲ ਜ਼ਿਦਗੀ

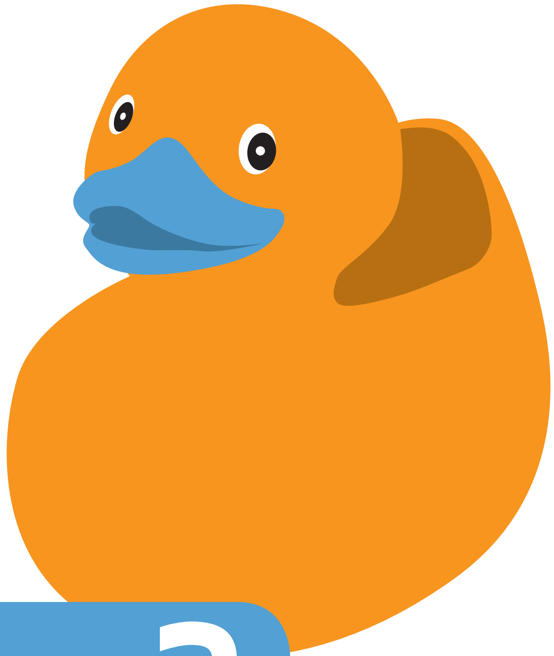
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸ ਮ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ, ਤੁਹ ੀ ੀ ਿ ਣ ਦੇ ਪੰਜ ਕ ੀ ਿ ਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ , ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹ ੍ ਂਗ ਦੀ ਤ ਖ਼ ਤੋਂ । ੀ , ੀਂ ਾ ਸ ਾ ਬ ਛੱਡ । ਤੁਹ ੂ ਅਜੇ ਵੀ ਉਸ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗ , ੍ਹ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਤੋਂ ੀ – ਘ -ਘੱ ੍ਖ ।

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹ ਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਯੋਗ ਬਣੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ । ੍ਹ ੂ ਹਰ ਾਂ ਂ ਵਿਚ ਮੁ - , ੍ਸ ਇੰਜ ਕਦੋਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚੇਤੇ ਕਰਾਂਵਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਹ , ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸ ਮ ਲਈ ਹੁਣ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੇ, ਾ ਕ ੂ ਫ਼ੌਰਨ ਦੱਸੋ। ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਤੁਹ ੇ ਿ ਂਗ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖ਼ਤਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹ ੂ ਫਿਰ ਤੋਂ ਮੀਟਰ ਵਾਲਾ ਬਿੱਲ ਭੇਜਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ।

ਵਹਾਅ ਅਨੁਸਾਰ ਚਲਣਾ



ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਤੇ ਹੁੰਦਿਆਂ ਹੀ, ਅਸੀਂ ਤੁ ੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਲਵਾਂਗੇ।

ਅਜਿਹੇ ਲੇ ਵਿਚ, ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਦੀਆਂ ਤਾਂ ਉਸ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ, ਇਸ ਫ਼ਰਕ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਤੁਹ ੇ ਖਾਤੇ ਵਿਚ ਜਮ੍ਹਾ ਕ ੇ। ਖ਼ਰਕਾ , ਅਸੀਂ ਤੁਹ ਿ ਲ ਘਟਾ ਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਨਾਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਹੋਰ ਮਹਿੰਗਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ।

ਕੁਝ ਛਿਣ ਉ ਕੋ... ਕੀ ਤੁਹ ਨ ਪਤਾ ਹੈ?

ਤੁਸ ਆਪਣੇ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਬਿ ਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸੀ ਤਰ ਕੇ ਨਾਲ ਕਰਨਾ ਜਾ ੀ ਰਖ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਠੀਕ ਲ ਾ ਹੈ, ਇਸ ਵਿਚ ਡਾਇਰੈਕਟ ਡੈਬਿਟ, ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਅਗਾਊਂ ਆਦੇਸ਼, ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆੱਨਲਾਈਨ

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰ ਕਿਆ ਬ ੇ ਪੂ ੇ ਵੇਰਵਿ ਂ ਲਈ **unitedutilities.com/paybill** ਤੇ ਜਾਓ

ਜੇ ਇਟਰਨਟ ਦੀ ਵਰਤ ਨਾਲ ਤਹਾਡੀ ਜ਼ਿਦਗੀ ਅਸਾਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹ, ਸ ੀ ੈਬ ਈਟ **unitedutilities.com/myaccount** ਰ ੀਂ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਤੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ, ਫਿਰ ਤੁਸ ਦਿਨ ਵਿ 24 ਘੰਟੇ ਆਪਣੇ ਪਾ ੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਹਣ ਕੀ ਕਰ

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਤਸੀਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਲਈ ਯਗ ਹ, ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ।
- ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰ ਅਤ ਜਿਹੜੀ ਸਹਾਇਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹ, ਇਹ ਸਾਨ ਭਜ। ਫ਼ਾਰਮ ਤ ਟਿੱਪਣੀਆ ਵਾਲ ਸਕਸ਼ਨ ਵਿਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹ ਕਿ ਤਹਾਨ ਕਿਹੜ ਸਬਤ ਸਾਨ ਵਾਪਸ ਭਜਣ ਦੀ ਲੜ ਹ।

ਜ ਤਹਾਨ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੜ ਹ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ **0845 309 3001** ਤ ਸਾਨ ਕਾੱਲ ਕਰ।

ਇਹ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਹੇਵੰਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਤਾਬਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ। ਹੋਰ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- **ਪਾਈਪਾਂ, ਨਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੀਵਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸਰਲ ਗਾਈਡ**
- **ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਲਾਉਣ ਸਬੰਧੀ ਅਰਜ਼ੀ ਪੈਕ**
- **ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨੀ**
- **ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਗਾਈਡ**
- **ਸਾਡੀਆਂ ਐਕਸਟ੍ਰਾਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਬੰਧੀ ਗਾਈਡ**
- **ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਸਿਆਣਪ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਸਬੰਧੀ ਗਾਈਡ**
- **ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਡੇ ਮਿਆਰ**
- **ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲ**
- **ਸੀਸੇ ਅਤੇ ਆਮ ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਬਦਲਣਾ**

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਸਾਡੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: **unitedutilities.com/leaflets**, ਜਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖੋ: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR. ਇਸਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਕਸਰ ਸਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੰਗੇ ਜਾਂਦੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟਸ **0845 303 7711** ਤੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਆੱਟੋਮੇਟਿਡ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਬੇਨਤੀ ਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਤਾਬਚੀਆਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਆੱਡੀਓ CD ਜਾਂ ਕੈਸੇਟ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਰੂਪਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਦਾ ਆੱਰਡਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0845 746 1100** ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁਖ ਕਿਤਾਬਚੀਆਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ **unitedutilities.com/translations** ਤੇ ਹਿੰਦੀ, ਉਰਦੂ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਚੀਨੀ, ਬੰਗਾਲੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਗੱਲਾਂ ਵਿਚੋਂ ਗੱਲ - ਇਸ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਆੱਪ੍ਰੇਟਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੁਲੇਟਰ OFWAT ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਗਈ ਹੈ।

ਜ ਤਹਾਨ ਸਾਡ ਨਾਲ ਸਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੜ ਹ:

ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ:
0845 746 1100 ਜ ਤਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲੱਗਿਆ ਹਇਆ
0845 746 2222 ਜ ਤਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਲੱਗਿਆ ਹਇਆ ਹ
ਖੱਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸਵਰ 8   ਰਾਤੀਂ 8 ਵਜ, ਸਮਵਾਰ ਤ ਸ਼ੱਕਰਵਾਰ;
ਸਵਰ 8   ਸ਼ਾਮੀਂ 5 ਵਜ, ਸ਼ਨਿਚਰਵਾਰ;

ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ:
0845 746 2200
ਖੱਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸਵਰ 8   ਰਾਤੀਂ 8 ਵਜ, ਸਮਵਾਰ ਤ ਸ਼ੱਕਰਵਾਰ;
ਸਵਰ 8   ਸ਼ਾਮੀਂ 6 ਵਜ, ਸ਼ਨਿਚਰਵਾਰ; ਸਵਰ 8   ਦਪਹਿਰ 12 ਵਜ, ਐਤਵਾਰ।

ਜ ਤਹਾਨ ਸਣਨ ਜਾਂ ਬਲਣ ਵਿਚ ਮਸ਼ਕਿਲਾਂ ਹਨ ਅਤ ਇੱਕ ਟਕਸਟਫਨ ਦੀ ਵਰਤ ਕਰਦ ਹ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ **18001** ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਤ ਬਾਅਦ ਲੜੀਂਦ ਨਬਰ ਨ ਮਿਲਾਓ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

ਜਾਂ ਆੱਨਲਾਈਨ ਕਰੋ:
unitedutilities.com

my account

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਆੱਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਹੁਣੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ:
unitedutilities.com/myaccount

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਸ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਡ। ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ 2366678.

03/13/SD/4963c

ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ

ਕੀ ਤਸੀਂ ਯਗ ਹ?

ਤਸੀਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਲਈ ਯਗ ਹ, ਦਾ ਫ਼ਸਲਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਇਹ ਫ਼ਲਅ ਚਾਰਟ ਤਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਗਾ

United Utilities
helping life flow smoothly

ਕੀ ਤਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਹ ਜਾਂ ਤਹਾਨ ਅਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈਆ ਗਈਆ ਲਾਗਤਾਂ ਵਾਲਾ ਬਿੱਲ ਮਿਲ ਰਿਹਾ ਹ?

ਹਾ ↓ · ਨਹੀ →

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਲਾਭ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈ ਰਿਹਾ ਹੈ?

- ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ
- ਆਮਦਨ ਅਧਾਰਤ ਨੌਕਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਭੱਤਾ
- ਹਾਉਸਿੰਗ ਲਾਭ
- ਵਰਕਿੰਗ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ
- ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ
- ਬਾਲ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਸਿਰਫ਼ ਪਰਿਵਾਰਕ ਜੀਅ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ)
- ਆਮਦਨ ਅਧਾਰਤ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਭੱਤਾ
- ਯੂਨੀਵਰਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ

ਹਾਂ ↓ · ਨਹੀਂ →

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਇਹਨਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤ ਹੈ?

- ਛਿਲੀਣ (ਪਪੜੀਦਾਰ ਚਮੜੀ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ)
- ਚਮੜੀ ਵਿਚੋਂ ਪਾਣੀ ਵਗਣ ਦੀ ਬਿਮਾਰੀ - (ਲੂਤ, ਦਾਣੇਦਾਰ ਧੱਫੜਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਚਮੜੀ ਰੋਗ)
- ਪਿਸ਼ਾਬ ਆਉਣ ਵੇਲੇ ਕਾਬੂ ਨਾ ਰਖ ਸਕਣਾ
- ਐਬਡੌਮੀਨਲ ਸਟੋਮਾ
- ਕ੍ਰੋਹਨ'ਸ ਡਿਸੀਜ਼
- ਵੱਡੀ ਆਂਦਰ ਦਾ ਅਲਸਰ
- ਗੁਰਦਿਆਂ ਵਲੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਘਰ ਵਿਚ ਡਾਇਲਿਸਿਸ (ਜਿਥੇ ਸਿਹਤ ਅਥਾੱਰਿਟੀ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਨੂੰ ਛੱਡਕੇ)
- ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਚੋਖੇ ਵਾਧੂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਪੈਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਡਾੱਕਟਰ ਦਾ ਸਰਟੀਫ਼ਿਕੇਟ ਲੱਗਿਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ

ਹਾਂ ← · ਨਹੀਂ ↓

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦਾ ਇੱਕ ਜੀਅ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ 19 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵੱਧ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਅਤੇ ਜੋ ਪ੍ਰੀ-ਸਕੂਲ ਉਮਰ ਜਾਂ ਪੂਰੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਵਿਚ ਹਨ, ਲਈ ਲਾਭ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਬੱਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ?

ਹਾਂ ↓ · ਨਹੀਂ ↓

ਤਹਾਡ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਲਈ ਯਗ ਹਣ ਦੀ ਸਭਾਵਨਾ ਗ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰ ਅਤ ਮਗ ਗਏ ਸਬਤ ਨਾਲ ਇਹ ਸਾਨ ਵਾਪਸ ਕਰ

ਤੁਸੀਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ

ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਦਦ ਲਈ ਹੋਰ ਤਰੀਕਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ 0845 746 2222 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਲੁਆਉਣਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ; ਪਾਣੀ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲਾ ਉਪਕਰਣ ਲਾਉਣਾ; ਜਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਆਪਣੀਆਂ ਸਥਿਤੀਆਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬਿਹਤਰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਜਨਾ ਹੈ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਤੁਸੀਂ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਜੇ:

- ਤੁਸੀਂ ਉਪਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਭਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦੇ
- ਤੁਹਾਡਾ ਬਿੱਲ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਰੀਡਿੰਗ ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਜਦ ਤੱਕ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਵਿਚ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲਾ ਸਕੇ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈ ਗਈ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ)
- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬਗ਼ੀਚੇ ਵਿਚ ਸਪ੍ਰਿੰਕਲਰ ਜਾਂ ਘਰੇਲੂ ਸਿੰਜਾਈ ਸਿਸਟਮ ਵਰਗੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਪਕਰਣਾਂ ਨਾਲ ਪਾਣੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਭਰਨ ਵਾਲਾ ਸਵੀਮਿੰਗ ਪੂਲ ਜਾਂ 10,000 ਲੀਟਰ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲਾ ਤਲਾਅ ਹੈ

ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦਿਓ

ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਰਾਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਸੀਵਰੇਜ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

1 ਤੁਹਾਡੀ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਮੀਟਰ ਲੱਗਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ (ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅੰਦਾਜ਼ਾ ਲਾਈ ਗਈ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਪਤੀ ਵਿਚ ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲਾ ਸਕੇ ਸੀ)।

2 ਵਿਅਕਤੀ, ਜੋ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚਲਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ **ਲਾਭ** ਲੈਂਦਾ ਹੈ (ਯੋਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇਸ ਸ਼ੀਟ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ) ਜਾਂ **ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ;** ਅਤੇ, ਇਸ ਤੋਂ ਅਲਾਵਾ।

3 ਇਹ ਹਨ ਜਾਂ ਤਾਂ:

ੳ) ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ 19 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ **ਤਿੰਨ ਜਾਂ ਵੱਧ ਬੱਚੇ** ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀ ਉਪਰੋਕਤ ਲਾਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਾਲ ਲਾਭ ਦਾ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ; ਜਾਂ

ਅ) ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ **ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤ** ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਹੁਤ ਸਾਰਾ ਵਾਧੂ ਪਾਣੀ ਵਰਤਦੇ ਹਨ।

ਇਸ ਸਾਲ (1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2013 ਤੋਂ 31 ਮਾਰਚ 2014), ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਲਈ ਘਟਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਹਨ:

	ਪਾਣੀ	ਸੀਵਰਜ	ਕੱਲ
ਔਸਤ ਘਰ ਸਲਾਨਾ	£193	£213	£406

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਗਤਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਘਟੀ ਹੋਈ ਲਾਗਤ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਸਕੀਮ ਤੇ ਹੁੰਦਿਆਂ ਹੀ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੀਟਰ ਵਾਲਾ ਅਸਲ ਬਿੱਲ ਘਟੀ ਹੋਈ ਲਾਗਤ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਹੀ ਲਵਾਂਗੇ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰਲੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਡ੍ਰੇਨੇਜ ਲਈ ਸਰਕਾਰੀ ਸੀਵਰ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜੇ ਹੋਏ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ 2013/2014 ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਸੀਵਰੇਜ ਦੀ ਲਾਗਤ £174 ਤੱਕ ਘਟਾ ਦਿਆਂਗੇ।

ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦਿਓ

1 ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਨਾਲ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਬੂਤ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

2 ਫ਼ਾਰਮ ਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਾਂ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਨਾਲ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਜਿਸਦੀ ਮੈਡੀਕਲ ਹਾਲਤ ਹੈ (ਜੇ ਇਹ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਨਾਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਤੇ ਨਹੀਂ ਹਨ), ਨੂੰ ਦਸਤਖ਼ਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

3 ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮਿਲਣ ਦੇ ਪੰਜ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਜਵਾਬ ਦਿਆਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਸੌਟੀ ਤੇ ਪੂਰੇ ਉਤਰਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।

4 ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਮੰਜ਼ੂਰ ਹੋ ਗਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿਉਂ।

5 ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਮੰਜ਼ੂਰ ਹੋ ਗਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਗਲੇ ਬਿੱਲ ਲਈ ਵਾਟਰਸ਼ਿਓਰ ਟੈਕਸ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿਆਂਗੇ।

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ? ਸਾਡੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ **0845 309 3001** ਤੇ ਕਾੱਲ ਕਰੋ

ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਜਾਂ ਵੱਖ ਵੱਖ ਰੂਪਾਂ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਕੇ ਖ਼ੁਸ਼ੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀ ਇਹ ਫ਼ਾਰਮ ਹਿੰਦੀ, ਉਰਦੂ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਚੀਨੀ, ਬੰਗਾਲੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾੱਲ ਕਰੋ।

ਥੋੜ੍ਹੀ ਐਕਸਟ੍ਰਾਕੇਅਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ ਕਈ ਮੁਫ਼ਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜੋ:

- ਬਜ਼ੁਰਗ ਹਨ
- ਅਪੰਗ ਹਨ
- ਗੰਭੀਰ ਬਿਮਾਰ ਹਨ
- ਵੇਖਣ, ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਸਿੱਖਣ ਵਿਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ ਹਨ

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- ਪਾਣੀ ਬੰਦ ਹੋਣ ਸਬੰਧੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਨੋਟੀਫ਼ਿਕੇਸ਼ਨ
- ਵੱਡੇ ਅੱਖਰ, ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਟਾੱਕਿੰਗ ਬਿੱਲ

ਝੂਠੀ ਕਾੱਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਰਾਖੀ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਲਈ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਪਾਸਵਰਡ ਸਕੀਮ ਦੀ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ **unitedutilities.com/extracare** ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ **0845 303 7711** ਤੇ ਸਾਡੀ 24-ਘੰਟੇ ਦੀ ਆੱਟੋਮੇਟਿਡ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਬੁਕਲੈਟ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰੋ।

ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿਚ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀਆਂ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਇਕੱਲਿਆਂ ਨਾ ਜਰੋ, ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋਵੇ, ਸਾਨੂੰ **0845 746 2222** ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਤੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਾਭ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਤੋਂ ਸਿੱਧਿਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

United Utilities
helping life flow smoothly

ਸਾਡੇ ਬਾਰੇ

ਯੂਨਾਇਟਿਡ ਯੂਟੀਲੀਟਿਜ਼ ਨਾੱਰਥ ਵੈਸਟ ਦੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਰੋਜ਼ ਸੱਤਰ ਲੱਖ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਟੂਟੀਆਂ ਵਿਚੋਂ ਪਾਣੀ ਆਉਣ ਅਤੇ ਟਾੱਇਲਟਾਂ ਨੂੰ ਫ਼ਲਸ਼ ਕਰਨ ਜੋਗਾ ਪਾਣੀ ਮੁਹਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕ੍ਰੀਵ ਤੋਂ ਕਾਰਲਿਸਲੇ ਤੱਕ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਚਲਾਈ ਰਖਣ ਲਈ ਪਿੱਛੇ ਰਹਿਕੇ ਸਖ਼ਤ ਮਿਹਨਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

United Utilities Water PLC, Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਸ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਡ। ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ 2366678.

03/13/SD/4963a

ਵਾ ਰ ਸ ਮ

ਅਰਜ਼ੀ ਫ਼ ਮ

ਇਹ ਜ ਾ ਤ ਦ ਦਾ ਮ ਣ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਿ
ਹੋਰ ਉ ਸ਼ ਲਈ ਨਹੀਂ ਵ ਾ ਜ ।

United Utilities
helping life flow smoothly

ਮਹ ੲ - ਿ ਾ ਕ ੇ ਪ :

ਵਾ ਰ ਲਈ **ਯੋਗ** ਹੋਣ , ਤ ਾ ਪ ਾ ਦਾ ਮ ਰ ਜ਼ ਰ ਲ ਆ ਹ ਾ ਚ ਾ ਹੈ ਜਾਂ **ਅੰਦਾਜ਼ਾ** ਲਾਈ ਗਈ ਲਾਗਤ ਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭ ਨ ਕ ਾ ਹ ਾ ਚ ਾ ਹੈ। ਤ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਲਾਭਾਂ ਵਿਚੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਮਿਲਦਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰਡਿਟਾਂ ਬਾਰ

1 ਕੀ ਤ ਾ ਜਾਂ ੇ ਘਰ ਵਿਚ ਕੋਈ ਹੇਠਾਂ ੇ ਾ ੇ ੇ ਰਿਹਾ ਹੈ? ਿ ਾ ੇ ਨ ਿ : ਵ ਰ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿਚੋਂ ਘੱ -ਘੱਟ ਇੱਕ ਿ ਾ ਾ ਚਾ ਾ ਹੈ। (ਿ ਾ ੇ ੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰਿਆਂ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਿ ਨ ਲ)

- ਆ ਨ ਾ ☐
- ਆ ਨ ਅ ਤ ਨੌਕਰੀ ਚਾਹੁਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਭੱਤਾ ☐
- ਵ ਂਗ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ☐
- ਬਾਲ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈ ਟ (ਿ ਫ਼ ਪ ਕ ਿ ਾ ਨ) ☐
- ਂਗ ਲਾਭ ☐
- ਨ ੇ ਟ ☐
- ਆ ਨ ਅ ਤ ਰ ਅਤੇ ਾ ਾ ☐
- ਯੂ ਲ ੇ ਟ ☐

2 ਿ ਾ ੇ ਉਸ ਾ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇੰਸ਼ਿਓਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਦਿਓ, ਜਿਸਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਲ ਾ ਜਾਂ ਟ ਸ ੇ ਾ ਿ ੇ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ੇ ਹਨ।

ਨਾਂ ....

ਨੈਸ਼ਨਲ ਇੰਸ਼ਿਓਰੈਂਸ ਨੰਬਰ

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ਟਿ .

1 ਵਾ ਰ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਤ ੇ ਘਰ ਵਿਚ ਿ ੇ **ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ** ਟੈਕਸ ੇ ਾ ਿ ੇ ਘੱ -ਘੱਟ ਇੱਕ ਮਿਲ ਰਿਹਾ ਹ ਾ ਚ ਾ ਹੈ।

ਲਾਭਾਂ ਜਾਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਲਈ ਤੁ ੂ ਹਾਲੀਆ 'ਹ ਾ ਦੇ ਨੋਟਿਸ' ਦੀ ਇੱਕ ਨਕਲ ਜ਼ਰੂਰ ਉਪ ਧ ਕ ਾ ਚ ਾ ਹੈ।

'ਹੱਕਦਾਰੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ' ਲਾਭ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਜਾਂ ਟ ਸ ੇ ਟ ਲਈ ਛੇ ਮ . ਤੋਂ ਘੱਟ ਦਾ ਹ ਾ ਚ ਾ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਨੋਟਿਸ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆ ਾ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਸ ਕ ਲਾਭ ਜਾਂ ਟ ਸ ਕ੍ਰੈ ਟ ਦੇ ਦ ਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਨਕਲ ਹ ਲ ਕਰ ੇ ਹੋ। (ਸ ਾ 3 ਤੇ 'ਲ ਂਦ ਸੰਪਰਕ' ਵੇਖੋ।)

ਅਸੀਂ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਸਲਾਨਾ ਜਾਇਜ਼ੇ ਜਾਂ ਆ ਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਵਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਂਦੀ ਪ ਾ ਨਹੀਂ ੇ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੈਕਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਉਹ ਿ ਾ ਕੌਣ ਹੈ, ਿ ਾ ਨਾਂ ਪ ਾ ਦੇ ਮ ਰ ਤੇ ਹੈ?

3 ਸ੍ਰੀ ☐ ਸ੍ਰੀਮਤੀ ☐ ਕੁਮਾਰੀ ☐ ਮਿਸ ☐ ਹੋਰ ☐

4 ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ ....

5 ਅਖ਼ੀਰਲਾ ਨਾਂ ....

6 ਡਾਕ ਦਾ ਪਤਾ ....

....

....

ਪੋਸਟ ਕੋਡ: ....

7 ਦਿਨ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ....

8 ਸ਼ਾਮ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ....

ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ....

9 ਗਾਹਕ ਨੰਬਰ (ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ਹੁਣ ਕੀ ਕ , ਜੇ ਤ ਾ ਉਪਰ ਿ ੇ ਗਏ ਲ ਾ ਿ ੇ ਘੱ -ਘੱ ਇੱਕ ਤੇ ਸਹੀ ਦਾ ਿ ਨ ਲ ਆ ਹੈ

ਜ ਤੁਸੀਂ ਮੈਡ ਲ ਸ ਾ ਕ ਅ ਾ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਫ਼ਾ 2 ਤ ਜਾਓ ▶

ਜ ਤ ਾ ਵ ਪ ਰ ਕ ਅ ਾ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਫ਼ਾ 3 ਤ ਜਾਓ ▶

ਹੋਰ ਜ ਾ ਲਈ:

unitedutilities.com/watersure

0845 309 3001
ਖੁੱਲ੍ਹਣ ਦਾ ਸਮਾਂ:
ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਰਾਤੀਂ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ,
ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ;
ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ - ਸ਼ਾਮੀਂ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ,
ਸ਼ਨਿਚਰਵਾਰ

United Utilities
PO BOX 50
Warrington
WA55 1AQ

, #

10 ਘਰ , ,

11 ? (ਿ)

) (ਪ)

ਖ) - (ਲ , ਗ)

)

ਘ) ਐਬਡ

) ਘ
(ਜ , ੳ)

) ਕੇ 'ਸ

ਜ)

ਝ) ,
(ਿ)

12 ੳ,

(ਅ (ਅਖ਼)

10

11

– –))))
, ,

, ,

. ੀ,

ਹੈ, ,
ੳ, ,

, ,

ਝ) 'ਹ ' '
, ,

ੋਠ ਠੀ
ੱਠੀ
:

- ਂ;
- ਵੇਂ ;
- ੱਠੀ ਖ਼;
- ਂ,

12

(,
ਰ)।

, #

ਘ ਘਰ 19 ਘਘਁ

13 ਾ/ਕ ਘਰ , ਜ ,
(ਸ 1 ਂ) 19 (ਜ ੀ-) ਘਁ

☐

14 ਮ-ਤ

/ /

/ /

/ /

/ /

/ /

( ))

13 `
,
`,

14
ਮ-ਤ
,
'ਹ ' (ਰ੍ DL84(TS))
'
, ,
('ਲ ')
'ਹ '
12
ਘਁ

PO Box 50
Warrington
WA55 1AQ
ਨ: 0845 309 3001

`ਠਾਂ 'ਹ ' :

- • • ਰ੍
-
- ਕੈ੍
- • ਕੈ੍ : 0845 300 3900
- • (ਕੋਂ)
- ਨ: 0845 302 1444

ਠੀ ,

ਨ, ੇ, /

, ੍ , /

, , ,

,

/

/ ,

/ , ਠ

- ਗ਼ਾ ,

ਠਾਂ ਾ/ਕ ਂ:

- ਘਰ ਠ /ਕ
- ਗ਼ੀ /
- ਘਰ , 10,000
- /

(ਿ ਾ)

(,)

: ( )

,

,

ਪ੍ਰਵ

(ਜ -) :

United Utilities
PO Box 50
Warrington
WA55 1AQ

(i)

::

- [ ] ੇ,
- [ ]

(ii)

::

- [ ] ੇ,
- [ ] ਨ, ਠਾਂ (ਿ ੳ,):
- [ ] 11 (ਕ-ਜ)
- [ ] 11 (ਝ) 'ਹ ,

ੱਠੀ ,

? ?

- [ ]
- [ ]
- [ ]
- [ ] ਨ'ਸ
- [ ]
- [ ] (ਿ :)
- [ ]
- [ ] (ਿ)

United Utilities
helping life flow smoothly

ਘ ੍ ,

United Utilities Water PLC, Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
2366678.

03/13/SD/4963b