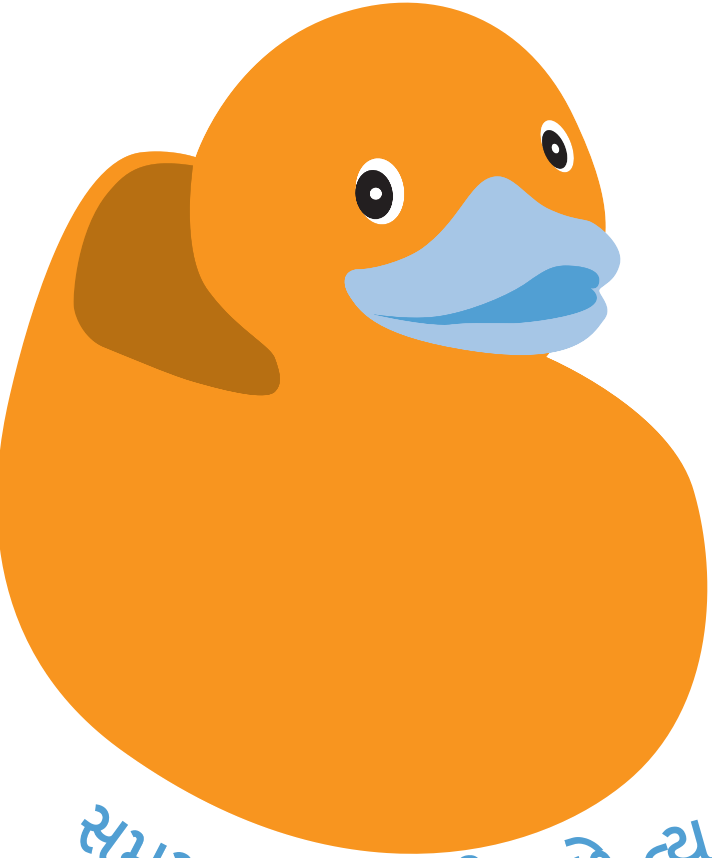
United Utilities
helping life flow smoothly

વોટરસ્યોર
અરજી પક



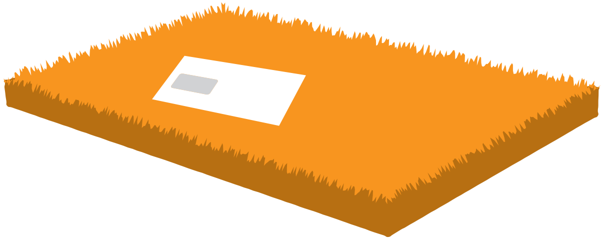
સમય જ્યારે કઠીન છે ત્યારે તમારું બિલ ચૂકવવામાં મદદ

સમય જ્યારે કઠીન છે ત્યારે તમારું બિલ ચૂકવવામાં મદદ

સમય જ્યારે કઠીન છે ત્યારે તમારું બિલ ચૂકવવામાં મદદ

ઓહ નો, અન્ય બિલ નહીં...

બિલ ડોરમેટ પર આવે છે - આ અવાજને દરેક ધિક્કારે છે.



કોઇને ચૂકવણી કરવી ગમતી નથી. પરંતુ નાણાં ઓછાં હોય, ત્યારે બિલ્સ દરરોજની તકલીફ બની જાય છે જેથી રાત્રિની ઉંઘ ચાલી જાય છે અને તણાવ થાય છે.

આ સમયે વોટરસ્યોર કદાચ તમને મદદ કરી શકશે. વોટરમીટર્સ* ધરાવતા ગ્રાહકો માટેની આ યોજના છે જેમને ખૂબ પાણી વપરાશની આવશ્યકતા છે, પરંતુ તેની ચૂકવણીમાં સંઘર્ષ કરતા હોય.

અમે તમારું બિલ અદ્રશ્ય નહીં કરી શકીએ, પરંતુ તમારી પાસે વસૂલાત કરવામાં આવે છે તેને મર્યાદિત કરી શકીશું. આથી, તમારા મીટર પર આંકડા કેટલા ઉંચે જાય તેની કોઇ ચિંતા નહીં, તમારે માત્ર, આવશ્યક, અમારા સરેરાશ બિલ જેટલી રકમ ચૂકવવાની રહેશે.

ત કવી રીત કાય કર છ

તે ખરેખર ખૂબ સામાન્ય છે.

જો તમે વોટર મીટર* ધરાવતા હો, બેનેફિટ મેળવતા હો અને ખૂબ પાણી વપરાશ માટેનું યોગ્ય કારણ હોય – જેમ કે મોટો પરીવાર અથવા તબીબી સ્થિતિ – તમે લાયક થઇ શકશો.

આ પત્રિકા સાથે બીડેલ ફોર્મ કૃપા કરી ભરો અને ફોર્મ પર દર્શાવેલ સહાયક દસ્તાવેજોની નકલો સાથે, અમને પરત મોકલો.

જો તમારું બિલ અનુકૂળ હોય, તો વાત કરો, તો નોર્થ વેસ્ટમાં સરેરાશ હાઉસહોલ્ડ બિલ સાથે તમારા વોટર ચાર્જીસ અમે મર્યાદિત કરીશું. તેનો અર્થ છે કે, જો તમે ખૂબ પાણીનો વપરાશ કરો તો પણ, દર વર્ષે તમારું બિલ સરેરાશ રકમથી વધુ નહીં થાય.

સારું, એક બાબતે તો ચિંતામાંથી મુક્તિ મળી.

*અથવા વોટર મીટર માટે તમે અરજી કરી હોય તેનથી તમે મૂલ્યાંકન ખર્ચની ચૂકવણી કરતા હો અને તમારી મિલકતમાં અમે મીટર લગાડી શક્યા ન હોય.

થોભો... તમન ખબર છ?

?

તમારા બિલને મર્યાદિત કરી યોજના મનની શાતિ આપ છ. જો તમે ખૂબ પાણીનો વપરાશ કરો તો પણ, તમારા ખર્ચા સરેરાશ બિલની રકમથી વધુ નહીં થાય.

લાયક થવા માટ, તમાર અમક માપદડો પણ કરવા ફરજિયાત છ – જે આ પત્રિકા અને બીડેલ અરજી પત્રકમાં દર્શાવ્યા છે. વાંચવાનું ચાલુ રાખો!

તમે બિલને ચુસ્ત રાખો છો?

વોટરસ્યોર માટે લાયક થવા માટે, તમારા વર્તમાન ખર્ચાને વોટર મીટર પર આધારીત કરવાના રહેશે (અથવા મૂલ્યાંકન ખર્ચ કારણ કે અમે મીટર લગાડી શક્યા નથી).

ચોક્કસ બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ્સ પણ તમે મેળવતા હોવા જોઇએ. આ પત્રિકાના પાછળના ભાગે આપેલ માહિતીમાં માન્ય બેનેફિટ્સની સંપૂર્ણ સૂચિ તમને મળશે.

પરંતુ આ માત્ર અંત નથી. તમામ અધિક પાણીનો ઉપયોગ માટે તમારી પાસે વાજબી કારણ હોવું ફરજિયાત છે જેનાથી તમારું બિલ ખૂબ વધી જાય છે. યોજનામાં સમાવેશ થતા બે કારણો આ મુજબ છે:

- *તમારા ઘરમાં 19 ની વયથી નીચેના ત્રણ અથવા વધુ બાળકો હોય (સમાન સરનામાં પર રહેતા હોય અને પ્રિ-સ્કુલની વય હોય અથવા પૂર્ણ સમય અભ્યાસમાં હોય), જેના માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો દાવો કરવામાં આવતો હોય.*

અથવા

- *તમે, અથવા તમારી સાથે રહેતા કોઇ એવી તબીબી સ્થિતિ ધરાવતા હોય જેમાં ખૂબ પાણીના વપરાશની આવશ્યકતા હોય. સાથે બીડેલ અરજી પત્રકમાં આ તબીબી સ્થિતિઓની સંપૂર્ણ યાદી તમને મળશે.*

અન બસ પણ.

જો તમારી ઘરમાં આ મુજબ હોય, આ ફોર્મ ભરવાનો સમય છે!

તે 1, 2, 3 જેટલું સરળ છે!

વોટરસ્યોર માટે લાયક થવા માટે, નીચેના તમામ ત્રણ પ્રશ્નો માટે તમારો જવાબ ‘**હા**’ માં હોવો ફરજિયાત છે:

1. **તમે વોટર મીટર ધરાવો છો અથવા મૂલ્યાંકન ખર્ચની ચૂકવણી કરો છો?**
2. **બીડેલ માહિતીમાં દર્શાવેલ બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટમાંથી કોઇ એક તમે મેળવો છો?**
3. **19 ની વયથી નીચેના ત્રણ અથવા વધુ બાળકો તમારા ઘરમાં રહેતા હોય (જેના માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો દાવો કરવામાં આવતો હોય) અથવા તમાર ઘરમાં રહેતા કોઇની તબીબી સ્થિતિના કારણે તમારે ખૂબ પાણીનો વપરાશ કરવો પડતો હોય?**

તમે હા, હા, અને હામાં જવાબ આપ્યો છે?
તો તમે સારી રીતે લાયક થશો!

મૂલ્યાંકન ખર્ચ વિશે નોંધ

તમારા ઘરમાં વોટર મીટર લગાડવા માટે અમે પ્રયત્ન કર્યો હોય, અને નિષ્ફળ ગયા હોઇએ, તમે મૂલ્યાંકન ખર્ચની પસંદગી કરી હોય.

જો તમે મૂલ્યાંકન ખર્ચની ચૂકવણી કરતા હો, તો સારાં સમાચાર એ છે કે અમારી વોટરસ્યોર સ્કીમ માટે પણ તમે લાયક છો. સામાન્ય રીતે ફોર્મ ભરો.

વોટરસ્યોર સાથ જીવન

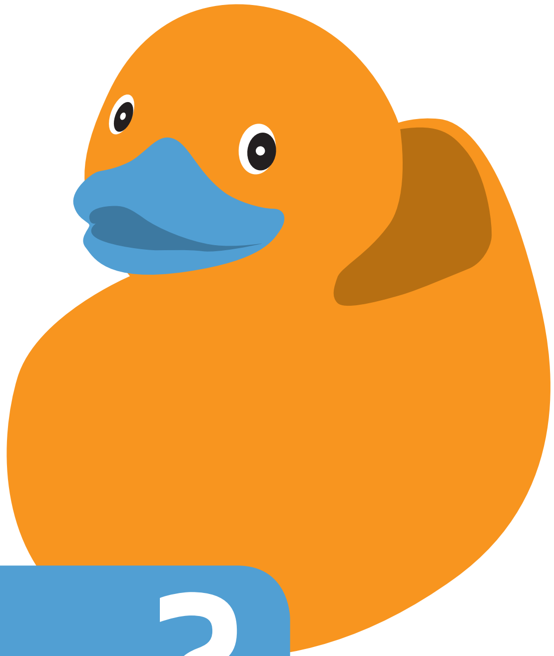
જો સ્કીમ માટે તમે લાયક થાવ તો તમને તેની જાણ કરવા માટે તમારી અરજી મળ્યાના પાંચ કાર્યકારી દિવસોમાં અમે તમને જવાબ આપીશું.

જો તમે લાયક થાવ તો તમારા અંતિમ મીટર રીડીંગની તારીખ બાદના દિવસથી અમે નવો દર લાગુ કરીશું. કમનસીબે, તેનો અર્થ એ નથી કે જૂની પાટી અમે સાફ કરી શકીશું. તમારે હજુ જૂનાં બિલ્સના નાણાં ચૂકવવાના છે – પરંતુ ભવિષ્ય તો સુંદર રહેશે.

તમને મદદની આવશ્યકતા હોય અને લાયક થવાનું ચાલુ રહે ત્યાં સુધી વોટરસ્યોર સ્કીમ પર તમે રહી શકશો. દર બાર મહિને તમારે ફરી-અરજી કરવાની રહેશે, પરંતુ આમ કરવા માટે અમે તમને યાદી આપીશું.

જો તમારા સંજોગોમાં ફેરફાર થાય, તો સ્કીમ સાથે તમે લાયક નહીં રહો, કૃપા કરી અમને પ્રત્યક્ષ જણાવો. અમે તમને ફરીથી મીટર્ડ બિલ પર મૂકીશું, તમારો બિલીંગ સમયગાળો પૂર્ણ થાય ત્યારે.

પ્રવાહ સાથે જાવ



એક વખત તમે વોટરસ્યોર સ્કીમ પર હો, અમે તમારું મીટર વાંચન ચાલુ રાખીશું.

તમે ચૂકવણી કરતા હો તેના કરતા તમારા વોટરસ્યોર ખર્ચા વધુ હોય તેવા કિસ્સામાં, તફાવતની રકમ અમે તમારા ખાતામાં જમા આપીશું. અંતે, તમારું બિલ ઘટાડવા માટે અમે પ્રયાસ કરીએ છીએ, જીવનને વધુ ખર્ચાળ કરવા માટે નહીં.

થોભો... તમન ખબર છ?

ડાયરેક્ટ ડેબિટ, ઊભાં રહીને, તમારી બેંક પર, પોસ્ટ અથવા ઓનલાઇન સહિત, તમને અનુકૂળ હોય તે રીતે વોટરસ્યોર બિલની તમ ચકવણી કરી શકશો

ચૂકવણી વિશે સંપૂર્ણ માહિતી માટે **unitedutilities.com/paybill** ની મલાકાત લો

જો ઇન્ટરનટનો ઉપયોગ હોય તો તમાર જીવન સરળ બનાવ છ, અમારી વેબસાઇટ **unitedutilities.com/myaccount** મારફતે માય એકાઉન્ટ માટે નોંધણી કરાવો, ત્યારબાદ 24 કલાકમાં તમારા ખાતાનો તમે ઉપયોગ કરી શકશો

હવ શ કરવ

- વોટરસ્યોર સ્કીમ માટ તમ લાયક છો તની ખાતરી કરવા માટ બીડલ માહિતી કપા કરી ધ્યાનપવક વાચો.
- અરજી પત્રક ભરો અન અમ માગલ સહાયક માહિતી સાથ અમન પરત કરો. પત્રક પરના નોંધ વિભાગમા આધારની માહિતી છ જે તમાર અમન પરત કરવાના રહશ.

પત્રક ભરવામા જો તમન મદદની આવશ્યકતા હોય તો કપા કરી અમન **0845 309 3001** પર કોલ કરો.

અમારા ગ્રાહકો માટે ઉપયોગી માહિતીનો સમાવેશ કરતા પ્રકાશનોની `ણીઓમાંની આ એક પત્રિકા છે. તમારા રસ મુજબની અન્ય હોઇ શકે છે:

- **એ સિમ્પલ ગાઇડ ટુ પાઇપ્સ, ડ્રેઇન્સ એન્ડ સેવર્સ**
- **વોટર મીટર એપ્લીકેશન પેક**
- **ટેસ્ટીંગ યોર હાઉસહોલ્ડ વોટર મીટર**
- **એ ગાઇડ ટુ પેઇંગ યોર વોટર બિલ**
- **એ ગાઇડ ટુ અવર એક્સ્ટ્રાકેર સર્વિસીઝ**
- **એ ગાઇડ ટુ યુઝીંગ વોટર વાઇઝલી**
- **અવર સ્ટાન્ડર્ડ્ઝ ઓફ સર્વિસ**
- **અવર કમ્પ્લેઇન્ટ્સ પ્રોસીજર**
- **રીપ્લેસીંગ લીડ એન્ડ કોમન સપ્લાય પાઇપ્સ**

અમારી વેબસાઇટ: **unitedutilities.com/leaflets** પરથી અમારી કોઇપણ પત્રિકા તમે ડાઉનલોડ કરી શકશો, અથવા અમે અહીં લખો: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR. વૈકલ્પિક રીતે **0845 303 7711** પર અમારી 24-કલાકની સ્વંયસંચાલિત પત્રિકા લાઇન પર વારંવાર વિનંતી કરવામાં આવતી અમારી પત્રિકાઓ ઉપલબ્ધ છે.

અમારી તમામ પુસ્તિકાઓ મોટી પ્રિન્ટ, `ઇલ અને ઓડિયો સીડી અથવા કેસેટ પર ઉપલબ્ધ છે. આ સ્વરૂપોમાંથી કોઇપણમાં પત્રિકા મંગાવવા માટે **0845 746 1100** પર કૃપા કરી અમને કોલ કરો.

જો ઇંગ્લીશ તમારી પ્રથમ ભાષા ન હોય તો, અમારી મુખ્ય પુસ્તિકાઓ આ ફોર્મ અમે હિન્દી, ઉર્દુ, ગુજરાતી, ચાઇનીઝ, બંગાળી અને પંજાબીમાં પણ અમારી વેબસાઇટ **unitedutilities.com/translations** પર ઉપલબ્ધ છે.

જોકે – અમારા સંચાલન લાયસન્સની આવશ્યકતાઓ પૂર્ણ કરવા માટે આ પત્રિકાની માહિતી ગ્રાહકોને આપવામાં આવે છે અને નિયામક OFWAT ની મંજુરીને આધીન છે.

જો તમન અમારો સપક કરવાની આવશ્યકતા હોય:

તમારા બિલ વિશે અમારી સાથે વાત કરવા માટે:
0845 746 1100 જો તમારી પાસે વોટર મીટર ન હોય,
0845 746 2222 જો તમારી પાસે વોટર મીટર હોય
કામના કલાકો: સવારના 8 સાજે 8 સોમથી શક;
સવારના 8 સાજે 5 શનિ.

તમારા વોટર અને વેસ્ટવોટર સેવાઓ વિશે અમારી સાથે વાત કરવા માટે:
0845 746 2200
કામના કલાકો: સવારના 8 સાજે 8 સોમથી શક;
સવારના 8 સાજે 6 શનિ; સવારના 8 બપોર 12 રવિ.

જો તમન સાભળવામા અવા બોલવામા તકલીફ હોય, અન ટક્સ્ટફોનનો ઉપયોગ કરતા હો, તમારા આવશ્યક નબર બાદ કપા કરી **18001** ડાયલ કરો.

તમે અમને અહીં લખી શકશો:
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

અથવા ઓનલાઇન જાવ:
unitedutilities.com

my account

હવે તમારું વોટર એકાઉન્ટ તમે ઓનલાઇન સંચાલન કરી શકશો. હમણાં અહીં નોંધણી કરાવો:
unitedutilities.com/myaccount

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં રજીસ્ટર્ડ. રજીસ્ટર્ડ નંબર 2366678.

03/13/SD/4963c

વોટરસ્યોર સ્કીમ

તમ લાયક છો?

આ વોટરસ્યોર સ્કીમ માટ તમ લાયક છો ત નક્કી કરવામા આ ફ્લો ચાટ તમન મદદ કરશ

United Utilities
helping life flow smoothly

તમ વોટર મીટર ધરાવો છો અથવા તમ મલ્યાકન ખચા મળવો છો?

- ના → વોટરસ્યોર માટે તમે લાયક નથી
- હા ↓

તમે અથવા તમારા ઘરમાંથી કોઇ, નીચેમાંથી કોઇ બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ્સ મેળવો છો?

- ઇન્કમ સપોર્ટ
- ઇન્કમ-બેઝ્ડ જોબ સીકર્સ એલાઉન્સ
- હાઉસિંગ બેનેફિટ
- વર્કિંગ ટેક્સ ક્રેડિટ
- પેન્શન ક્રેડિટ
- ચાઇલ્ડ ટેક્સ ક્રેડિટ (પરીવારથી આલગ)
- ઇન્કમ-રીલેટેડ એમ્પ્લોયમેન્ટ એન્ડ સપોર્ટ એલાઉન્સ
- યુનિવર્સલ ક્રેડિટ

ના → વોટરસ્યોર માટે તમે લાયક નથી
હા ↓

તમે અથવા તમારા ઘરમાંથી કોઇ, નીચેમાંથી કોઇ તબીબી સ્થિતિ ધરાવો છો?

- ડિસ્કવેમેશન (પોપડીયુક્ત ત્વચા રોગ)
- પ્રવાહીયુક્ત ત્વચા રોગ – (ખીલ, સોરાયાસીસ, ફૂલેલા ચાંદા)
- અસંયમ
- પેડુનો દુઃખાવો
- ક્રોહ્ન્સ રોગ
- ચાંદાયુક્ત સોજા
- મૂત્રપિંડ નિષ્ફળતા હોમ ડાયાલીસીસની આવશ્યકતા – (સિવાય કે ડાયાલીસીસના ખર્ચની ફાળવણી સ્વાસ્થ્ય સત્તા કરતી હોય)
- અન્ય તબીબી સ્થિતિઓ જેમાં વિશેષ પાણીના ઉપયોગની આવશ્યકતા હોય અને ડોકટરના સર્ટીફિકેટની આવશ્યકતા હોય

હા → તમ વોટરસ્યોર માટ ખરખર લાયક છો
ના ↓

તમે અથવા તમારા ઘરમાંથી કોઇ બેનેફિટ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ અને તમારા ઘરમાં રહેતા 19 ની વયથી નીચેના ત્રણ અથવા વધુ બાળકો માટે અને અથવા પ્રી-સ્કુલ એજ અથવા અભ્યાસમાં પૂર્ણ સમય ચાઇલ્ડ ક્રેડિટ મેળવતા હોય?

- હા → તમ વોટરસ્યોર માટ ખરખર લાયક છો
- ના → વોટરસ્યોર માટે તમે લાયક નથી

તમ વોટરસ્યોર માટ ખરખર લાયક છો. કપા કરી અરજી પત્રક ભરો અન આવશ્યક આધાર સાથ અમન પરત કરો

વોટરસ્યોર માટે તમે લાયક નથી

તમારા બિલની ચૂકવણી કરવામાં મદદ માટેના અનય ઉપાયોમાં સલાહ માટે તમે અમારા અહીં 0845 746 2222 સંપર્ક કરી શકશો. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમે પહેલાંથી વોટર મીટર પર ન હો, તો વોટર મીટરનો ઉપયોગ કરી તમે બદલી કરી શકો; પાણી-બચત સાધન લગાડો; અથવા તમારા સંજોગો માટે તમે શ્રેષ્ઠ ચૂકવણી પ્લાન ધરાવો છો તેની ખાતરી કરો

કૃપા કરી નોંધ કરો: તમે વોટરસ્યોર માટે લાયક થશો નહીં જો:

- ઉપરોક્ત દર્શાવેલ બેનેફિટ્સમાંથી કોઇ એક તમે મેળવતા હો
- વોટર મીટર રીડીંગ પર તમારું બિલ આધારી ન હોય (સિવાય કે તમારી મિલકતમાં અમે વોટર મીટર ફિટ ન કરી શકીએ અને તમે મૂલ્યાંકન ખર્ચની ચૂકવણી કરવાનું પસંદ કર્યું હોય)
- ફુંવારા અથવા ગૃહ સિંચાઇ યોજના જેવા કોઇ બીન-હાથવગા સાધનો સાથેનો તમારો બગીચો હોય
- 10,000 લીટર્સ અથવા વધુ ક્ષમતાનો તમે સ્વ-પૂર્તિ સ્વીમીંગ પુલ અથવા તળાવ ધરાવતા હો

વોટરસ્યોર માટે કેવી રીતે અરજી કરવી

જો તમે લો-ઇન્કમ ધરાવતા હો અને વોટર મીટર દ્વારા તમને પાણી આપવામાં આવતુ હોય તો વોટરસ્યોર યોજના તમને મદદ કરી શકશે. પાણી અને ગટર સેવાઓ માટેના તમારા ખર્ચા પર મર્યાદા મૂકી અમે તમને મદદ કરી શકીએ, સાથે તમે નીચેની શરતો પૂર્ણ કરતા હો:

1 તમારો પુરવઠો મીટરયુક્ત હોય (અથવા તમે મૂલ્યાંકન ખર્ચની ચૂકવણી કરતા હો કારણ કે તમારી મિલકતમાં અમે વોટર મીટર ફિટ ન કરી શકીએ).
2 તમારા ઘરમાં વોટર બિલની ચૂકવણી કરતી વ્યક્તિ, અથવા કોઇપણ, **બેનેફિટ** (આ પત્રકની પાછળની બાજુ લાયક બેનેફિટ્સની સૂચિ છે) અથવા **ટેક્સ ક્રેડિટ** મેળવતા હોય; અને, વધુમાં.
3 આ મુજબ અથવા:
a) ઉપરોક્ત બેનેફિટ સાથે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો દાવો કરતા હોય તેવી વ્યક્તિના ઘરમાં 19 ની વયથી નીચેના **ત્રણ અથવા વધુ બાળકો** હોય; અથવા
b) તમે, અથવા તમારા ઘરમાં રહેતા કોઇ, એવી **તબીબી સ્થિતિ** ધરાવતા હોય જેઓ પાણીનો વિશેષ ઉપયોગ કરતા હોય.

આ વર્ષ (1 એપ્રિલ 2013 થી 31 માર્ચ 2014), વોટરસ્યોર સ્કીમ માટે ઘટાડેલ ખર્ચા આ મુજબ છે:

	પાણી	ગટર	કલ
સરરાશ ઘરગથ્થ પ્રતિ વષ	£193	£213	£406

જો તમારો હાલનો ચાર્જ આ કરતાં વધુ હોય, તો ઘટાડેલ ખર્ચની ચૂકવણી કરવા માટે તમે લાયક થઇ શકશો. એક વખત વોટરસ્યોર સ્કીમ પર, જો તમારું વાસ્તવિક મીટર્ડ બિલ ઘટાડેલ ખર્ચા કરતાં ઓછું હોય, તો અમે માત્ર ઘટાડેલ ચાર્જ જ વસૂલ કરીશું.

કૃપા કરી નોંધ કરો: સરફેસ વોટર ડ્રેઇનેજ માટે જાહેર ગટર વ્યવસ્થા સાથે જોડાયેલ ન હોય, તો 2013/2014 માટે £174 નો તમારો ગટર વ્યવસ્થા ખર્ચ અમે ઘટાડીશું.

કેવી રીતે અરજી કરવી

1 અરજી પત્રક ભરો અને આવશ્યક સહાયક પુરાવા સાથે અમને પરત કરો. ફોર્મ સાથે જો તમારે મદદની આવશ્યકતા હોય, તો કૃપા કરી અમને ફોન કરો.
2 વોટર બિલ જેના નામનું હોય તે વ્યક્તિએ ફોર્મ પર સહી કરવી જોઇએ અથવા જે બેનેફિટ મેળવતા હોય અથવા જેઓ તબીબી સ્થિતિ ધરાવતા હોય (જો તેમના નામનું વોટર બિલ ન હોય).
3 તમે અમારા માપદંડ પૂર્ણ કરો છો કે નહીં તેની તમને જાણ કરવા માટે તમારી અરજી મળ્યાના પાંચ કાર્યકારી દિવસોમાં અમે તમને જવાબ આપીશું. જો અમને કોઇ વધુ માહિતીની આવશ્યકતા હોય તો અમે તમારો સંપર્ક કરીશું.
4 જો તમારી અરજી સફળ ન થાય તો શા માટે તે અમે તમને જણાવીશું.
5 જો તમારી અરજી સફળ હોય, તો તમારા આગામી બિલમાં વોટરસ્યોર દર અમે લાગુ કરીશું.

આ ફોર્મ સાથે તમને મદદની આવશ્યકતા છે? 0845 309 3001 અમારી હેલ્પલાઇન પર કોલ કરો

મોટી પ્રિન્ટ અથવા વિવિધ સ્વરૂપોમાં આ માહિતી પૂરી પાડવા માટે અમે રાજી છીએ.

જો ઇંગ્લીશ તમારી પ્રથમ ભાષા ન હોય તો આ ફોર્મ અમે હિન્દી, ઉર્દૂ, ગુજરાતી, ચાઇનીઝ, બંગાળી અને પંજાબીમાં પણ પૂરી પાડીશું.

વધુ વિગતો માટે કૃપા કરી અમને કોલ કરો.

એક્સ્ટ્રાકેરની થોડી આવશ્યકતા છે?

આ મુજબના ગ્રાહકો માટે અને વિના મૂલ્યે સેવાઓની શ્રેણી રજુ કરીએ છીએ જેઓ:

- વૃદ્ધ હોય
- ખોડખાંપણ ધરાવતા હોય
- ગંભીર બીમારી ધરાવતા હોય
- દ્રષ્ટિ, સાંભળવાની અથવા શીખવાની તકલીફ ધરાવતા હોય

અમારી સેવાઓમાં સમાવશે થાય છે:

- પાણી બંધ માટે વ્યક્તિગત જાહેરાત
- મોટી પ્રિન્ટ, બ્રેઇલ અથવા ટોકીંગ બિલ્સ

બનાવટી કોલર્સ સામે સુરક્ષા મેળવવા માટે અમારા ગ્રાહકો માટે વિના મૂલ્યની પાસવર્ડ સ્કીમ પણ અમે રજુ કરીએ છીએ.

વધુ માહિતી માટે અમારી વેબસાઇટ **unitedutilities.com/extracare** ની મુલાકાત લો અથવા પર અમારી 24-કલાક સ્વયં લીફલેટ લાઇટ **0845 303 7711** પર બુકલેટ માટે વિનંતી કરો.

તમારું બિલ ચૂકવવામાં સંઘર્ષ કરો છો?

તમારું બિલ ચૂકવવામાં જો તમને તકલીફો હોય, તો કૃપા કરી ચૂપચાપ સહન ન કરો, વહેલી તકે **0845 746 2222** પર અમને ફોન કરો. જો તમે ઇન્કમ સપોર્ટ પર હો તો તમારી બેનેફિટ ચૂકવણીઓમાંથી જ તમારા બિલની ચૂકવણી કરવાની અમે તમારા માટે વ્યવસ્થા કરી શકીશું.

United Utilities
helping life flow smoothly

અમારા વિશે

યુનાઇટેડ યુટીલીટીઝ એ નોર્થ વેસ્ટની વોટર કંપની છે. દરરોજ અમે સાત મીલીયન ગ્રાહકો માટે નળ વહેતા અને ટોઇલેટ્સ સાફ રાખીએ છીએ. ક્રીવ થી કાર્લીસલ સુધી, તમારા જીવનને સરળ કરવામાં મદદ માટે પડદાં પાછળ અમે સખત કાર્ય કરીએ છીએ.

United Utilities Water PLC , Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં રજીસ્ટર્ડ. રજીસ્ટર્ડ નંબર 2366678.

03/13/SD/4963a

વોટરસ્યોર સ્કીમ

અરજી પત્રક

તમારા દાવાન મલ્યાકન કરવા માટ આ માહિતીની આવશ્યકતા છ અન અન્ય કોઇ હત માટ તનો ઉપયોગ નહીં થાય.

United Utilities
helping life flow smoothly

મહત્વનું – કૃપા કરી વાંચો:

વોટરસ્યોરમાં લાયક થવા માટે, તમારી પાસે વોટર મીટર હોવું અથવા તમારી વોટર સર્વિસીઝ માટેની ચૂકવણી મૂલ્યાંકન ખર્ચ પર હોવી ફરજિયાત છે.

નીચે દર્શાવેલ બેનેફિટ્સમાંથી કમસે કમ એક તમે મેળવતા હોવા જોઇએ.

બનફિટ્સ અથવા ટક્સ ક્રડિટ વિશ

1 તમે અથવા તમારા ઘરમાંથી કોઇ, નીચેમાંથી કોઇ બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ્સ મેળવો છો? કૃપા કરો નોંધ કરો: વોટરસ્યોરમાં લાયક થવા માટે, નીચે દર્શાવેલ બેનેફિટ્સમાંથી કમસે કમ એક તમે મેળવતા હોવા **જોઇએ**. (કૃપા કરી લાગુ તમામ ટીક કરો.)

- ઇન્કમ સપોર્ટ ☐
- ઇન્કમ-બેઝ્ડ જોબસીકર્સ એલાઉન્સ ☐
- વર્કિંગ ટેક્સ ક્રેડિટ ☐
- ચાઇલ્ડ ટેક્સ ક્રેડિટ (માત્ર પરીવાર ભાગ નહીં) ☐
- હાઉસિંગ બેનેફિટ ☐
- પેન્શન ક્રેડિટ ☐
- ઇન્કમ-રીલેટેડ એમ્પ્લોયમેન્ટ એન્ડ સપોર્ટ એલાઉન્સ ☐
- યુનિવર્સલ ક્રેડિટ ☐

2 ઉપરોક્ત બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટમાંથી એક અથવા વધુ મેળવતા હોય તે વ્યક્તિનું કૃપા કરી નામ અને નેશનલ ઇન્સ્યોરન્સ નંબર આપો.

નામ ....

નેશનલ ઇન્સ્યોરન્સ નંબર ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

નોટ્સ

1 **વોટરસ્યોરમાં લાયક થવા માટે તમારા ઘરમાંથી કોઇ નીચે દર્શાવેલ બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટમાંથી કમસે કમ એક મેળવતા હોવા જોઇએ.**

બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ માટે **'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' ની અંતિમ ફોટોકોપી તમારે આપવી ફરજિયાત છે.**

'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' **બેનેફિટ માટે એક વર્ષથી જૂની અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ માટે છ મહિનાથી જૂની ન હોવી જોઇએ.**

જો તમારી પાસે નોટીસ ન હોય તો તમારા કાઉન્સિલ અથવા લોકલ બેનેફિટ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ ઓફિસનો સંપર્ક કરી તમે નવી મેળવી શકશો. (3 પૃષ્ઠ પર 'ઉપયોગી સંપર્કો' જુઓ.)

તેઓ એન્ટાઇટલમેન્ટ્સનું સમર્થન કરતા ન હોવાથી ટેક્સ ક્રેડિટ વાર્ષિક સમીક્ષા અથવા પ્રોવિઝનલ નોટિસો સ્વીકારી શકતા નથી.

તમારે આ વિભાગ ભરવો ફરજિયાત છે

વોટર બિલ કોના નામન છ?

3 શ્રીમાન ☐ શ્રીમતિ ☐ કુ. ☐ મે. ☐ અન્ય ☐

4 પ્રથમ નામ ....

5 અંતિમ નામ ....

6 પોસ્ટલ સરનામું ....

....

....

પોસ્ટકોડ: ....

7 દિવસ સમયનો ટેલીફોન નંબર ....

8 સાંજનો ટેલીફોન નંબર ....

મોબાઇલ ફોન નંબર ....

9 ગ્રાહક નંબર (તમારા વોટર બિલમાં તમે શોધી શકશો)

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ઉપરોક્ત બેનેફિટ્સમાંથી કમસે કમ એક તમારે ટીક કરવાનું હોય તો શું કરવું

તબીબી સ્થિતિના કારણ જો તમ અરજી કરતા હો તો, પષ્ઠ 2 પર જાવ ▶

જો તમારો પરીવાર મોટો હોય તના કારણ જો તમ અરજી કરતા હો તો, પષ્ઠ 3 પર જાવ ▶

વધુ માહિતી માટે:

unitedutilities.com/watersure

0845 309 3001
કામના કલાકો:
સવારના 8 – સાંજે 8
સોમથી શુક્ર;
સવારના 8 – સાંજે 5 શનિ

United Utilities
PO BOX 50
Warrington
WA55 1AQ

તબીબી સ્થિતિના કારણે જો તમે અરજી કરી રહ્યા હો તો આ પૃષ્ઠ ભરો

તબીબી સ્થિતિઓ માટ અધિક પાણીના ઉપયોગની જરૂરિયાત

10 તમારા ઘરની એ વ્યક્તિનું કૃપા કરી અમને નામ આપો જેઓ તબીબી સ્થિતિ ધરાવે છે જેના કારણે તેમને ખૂબ અધિક પાણીનો વપરાશ કરવો પડે

....

11 નીચેમાંથી કઇ તબીબી સ્થિતિ તેઓ ધરાવે છે? (કૃપા કરી લાગુ તમામ ટીક કરો.)

a) ડિસ્કવેમેશન (પોપડીયુક્ત ત્વચા રોગ) ☐

b) પ્રવાહીયુક્ત ત્વચા રોગ (ખીલ, સોરાયાસીસ, ફૂલેલા ચાંદા) ☐

c) અસંયમ ☐

d) પેડુનો દુ:ખાવો ☐

e) મૂત્રપિંડ નિષ્ફળતા હોમ ડાયાલીસીસની આવશ્યકતા –
(સિવાય કે ડાયાલીસીસના ખર્ચની ફાળવણી સ્વાસ્થ્ય સત્તા કરતી હોય) ☐

f) ક્રોહ્ન્સ રોગ ☐

g) ચાંદાયુક્ત સોજો ☐

h) અન્ય સ્થિતિઓ જેના કારણે તેમને ખૂબ અધિક પાણીનો વપરાશ કરવો પડે
(કૃપા કરી અમને આ તબીબી સ્થિતિનું નામ જણાવો) ☐

....

....

12 આ સ્થિતિ વિશે જ્ઞાન હોય તેવા ડોકટર અથવા હોસ્પીટલ કન્સલ્ટન્ટનું કૃપા કરી નામ અને સરનામું આપો.

નામ ....

સરનામું ....

....

પોસ્ટકોડ ....

સર્જરી અથવા હેલ્થ સેન્ટરનો ઓફિસીયલ સ્ટેમ્પ (વૈકલ્પિક)

નોંધો

10 તબીબી સ્થિતિ ધરાવતી વ્યક્તિનું નામ જાણવાની અમને આવશ્યકતા છે.

11 સંલગ્ન ખાનાં ટીક કરી તબીબી સ્થિતિઓ વ્યક્તિ ધરાવતા હોય તે કૃપા કરી અમને જણાવો.

મહત્વનું: જો તમે દર્શાવેલ તબીબી સ્થિતિઓમાંથી a) થી g) પર એકમાં ટીક કરો, તો તમારી તબીબી સ્થિતિ દર્શાવતા તમારા રીપીટ પ્રીસ્ક્રીપ્શન ફોર્મની નકલ અથવા ડોકટરનું સર્ટીફિકેટ અમને કૃપા કરી આપો અને શા માટે વિશેષ પાણીના વપરાશની આવશ્યકતા છે. તમારી સર્જરી, ક્લીનીક અથવા હોસ્પીટલ પાસેથી આ ફોર્મની નકલ તમે માગી શકશો. **જો તમારી પાસે પ્રીસ્ક્રીપ્શન અથવા સર્ટીફિકેટ ન હોય તો, કૃપા કરી કોઇ આધાર આપો જેથી તમારી તબીબી સ્થિતિ અને શા માટે વિશેષ પાણીના વપરાશની આવશ્યકતા છે તેનો ખ્યાલ આવે.**

અથવા

જો તમે h) 'અન્ય સ્થિતિ' ટીક કરેલ હોય તો તમારે ડોકટરનું સર્ટીફિકેટ અથવા જીપી અથવા હોસ્પીટલનો પત્ર બીડવો ફરજિયાત છે. પત્ર અથવા સર્ટીફિકેટમાં આ માહિતીનો સમાવેશ ફરજિયાત છે:

- દર્દીનું નામ;
- તેમની સ્થિતિ અને આ સ્થિતિમાં કેવી રીતે વિશેષ પાણી વપરાશની આવશ્યકતા છે;
- સર્ટીફિકેટ અથવા પત્રની તારીખ; અને
- જીપી અથવા કન્સલ્ટન્ટનું નામ, હોદ્દો અને સરનામું.

12 કૃપા કરી અમને જણાવો કે આ સ્થિતિની ખાતરી કરવા માટે અમે કઇ વ્યક્તિનો સંપર્ક કરી શકીએ (ઉદાહરણ તરીકે, ડોકટર અથવા હોસ્પીટલ કન્સલ્ટન્ટ).

તમારો પરીવાર મોટો છે માટે તમે અરજી કરી રહ્યા હોત આ પૃષ્ઠ ભરો

ઘરમા 19 થી ઓછી વયના ત્રણ અથવા વધ બાળકો ધરાવતા પરીવારો માટ આ વિભાગ છ.

13 હું સમર્થન કરું છું કે હું, અથવા મારા ઘરના સભ્ય, બેનેફિટ્સ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ (પ્રશ્ન 1 માં દર્શાવેલ) મેળવે છે અને પરીવાર સાથે કાયમી રહેતા 19 થી ઓછી વયના ત્રણ અથવા વધુ બાળકો માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો દાવો કરવામાં આવે છે. ☐ કૃપા કરી ટીક કરો.

14 આ બાળકોનું પૂર્ણ નામ અને જન્મ તારીખ કૃપા કરી આપો

નામ	જન્મ તારીખ
	/ /
	/ /
	/ /
	/ /
	/ /

(જો આવશ્યકતા હોય તો સ્વતંત્ર પત્રકમાં ચાલુ રાખો.)

નોંધો

13 વોટર બિલના સરનામે ત્રણ અથવા વધુ રહેતા બાળકો માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો દાવો કરવામાં આવતો હોય તો આ ખાનું તમારે ટીક કરવું જોઇએ.

14 દરેક બાળકનું પૂર્ણ નામ અને જન્મ તારીખ કૃપા કરી આપો.

અહીં દર્શાવેલ દરેક બાળક માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટની અદ્યતન 'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' (ફોર્મ DL84(TS)) ની નકલ તમારે આપવી **ફરજિયાત** છે.

જો ચાઇલ્ડ બેનેફિટની 'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' તમે ન મળે તો, કૃપા કરી ચાઇલ્ડ બેનેફિટ સેન્ટરનો સંપર્ક કરો ('ઉપયોગી સંપર્કો' જુઓ).

ચાઇલ્ડ બેનેફિટ 'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' માં દાવો કરનારનું સરનામું હોવું ફરજિયાત છે અને તે 12 મહિના કરતાં ઓછા સમયની હોવી જોઇએ.

ઉપયોગી સપર્કો

વોટર કંપની	United Utilities PO Box 50 Warrington WA55 1AQ ટેલી: 0845 309 3001

નીચેની સત્તાઓ પાસેથી બદલી અથવા અદ્યતન 'નોટિસ ઓફ એન્ટાઇટલમેન્ટ' તમે મેળવી શકશો:

બેનેફિટ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટનું નામ	સત્તા
• ઇન્કમ સપોર્ટ • જોબસીકર્સ એલાઉન્સ • પેન્શન ક્રેડિટ • ઇન્કમ-રીલેટેડ એમ્પ્લોયમેન્ટ એન્ડ સપોર્ટ એલાઉન્સ • યુનિવર્સલ ક્રેડિટ	તમારી સ્થાનિક જોબ સેન્ટર પ્લસ ઓફિસ અથવા બેનેફિટ ઓફિસનો સંપર્ક કરો
• વર્કિંગ ટેક્સ ક્રેડિટ • ચાઇલ્ડ ટેક્સ ક્રેડિટ	ટેક્સ ક્રેડિટ હેલ્પલાઇન: 0845 300 3900
• હાઉસિંગ બેનેફિટ • કાઉન્સિલ ટેક્સ ક્રેડિટ	વિગતો માટે તમારી સ્થાનિક લોકલ ઓથોરીટી (કાઉન્સિલ) નો સંપર્ક કરો
• ચાઇલ્ડ બેનેફિટ	ચાઇલ્ડ બેનેફિટ હેલ્પલાઇન: 0845 302 1444

આ પૃષ્ઠ તમારે ભરવું ફરજિયાત છે

નિવદન

મેં આપેલ માહિતી મારાં શ્રેષ્ઠ જ્ઞાન મુજબ સાચી છે અને હું સમજુ છું કે જો હું કોઇ ખોટી માહિતી આપુ તો, મારા દાવાને ધ્યાને લેવાનો તમે ઇન્કાર કરી શકશો.

જો સંજોગો બદલાય, અને મારા દાવાને અસર કરે, તો હું તુરંત જ તમને જણાવીશ.

મારી અરજીના સમર્થનમાં તમને વધુ કોઇ માહિતી આપવા માટે મને બેનેફિટ અથવા ટેક્સ ક્રેડિટ આપતી સત્તાને હું અનુમતિ આપુ છું.

તબીબી સ્થિતિના કારણે જો મેં કોઇ દાવો કરેલ હોય તો, સ્થિતિ વિશે કોઇ તમને માહિતી આપવા માટે તબીબી વ્યાવસાયિકને હું અનુમતિ આપુ છું, અને શા માટે મને વધુ પાણીની આવશ્યકતા છે, જેથી મેં આપેલ માહિતીનું સમર્થન કરી શકાય.

જો હું ગટર ખર્ચા અન્ય કંપનીને ચૂકવણી કરતો હોઉ તો, મેં આપેલ વિગતો આગળ મોકલવા માટે હું તમને અનુમતિ આપુ છું જેથી વોટરસ્યોર સ્કીમ હેઠળ મારા ગટર ખર્ચા પણ તમે ધ્યાને લઇ શકો.

ચેતવણી જો તમે ઇરાદાપૂર્વક અમને ગેરમાર્ગે દોરતી માહિતી આપતા હો તો તમે ફોજદારી અપરાધ કરો છો અને કાર્યવાહી થઇ શકે છે.

હું નીચે મુજબ ખાતરી આપુ છું:

- વોટરસ્યોર સ્કીમ હેઠળ મદદ માટે મારા ઘરના સભ્ય શરતોનું પાલન કરે છે.
- મારા બગીચાને પાણી આપવા માટે હું માત્ર હોઝપાઇપ અથવા વોટરીંગ કેનનો ઉપયોગ કરું છું.
- મારા ઘરમાં અથવા સ્વ-પૂર્તિ સ્વીમીંગ પુલ અથવા તળાવ નથી જેમાં 10,000 લીટર્સ પાણીની આવશ્યકતા હોય.
- સ્વાસ્થ્ય સત્તા પાસેથી પાણીના ખર્ચા સામે હું કોઇ મદદ મેળવતો નથી.

સહી (અથવા બિલ ચૂકવનાર) ....

તારીખ ....

બેનેફિટ મેળવતા અથવા તબીબી સ્થિતિ ધરાવતા વ્યક્તિની સહી (જો વોટર બિલ તેમના નામનું ન હોય). ડેટા પ્રોટેક્શન હેતુ માટે પણ આ સહીની અમને આવશ્યકતા છે.

સહી ....

કૃપા કરી નોંધ કરો: તમારા સહાયક દસ્તાવેજની માત્ર નકલો અમને મોકલો (મૂળ નહીં) કારણ કે અમે તમને કંઇ પરત કરી શકીશું નહીં. સંપૂર્ણ સમર્થન આધાર વિના તમારી અરજી પર અમે કાર્યવાહી કરી શકીશું નહીં, જેથી સ્કીમમાં તમારી સ્વીકૃતિમાં વિલંબ થશે.

તમારું ભરેલ ફોર્મ અને અન્ય માહિતી (તપાસયાદી) અહીં મોકલો:

United Utilities
PO Box 50
Warrington
WA55 1AQ

તપાસયાદી

(i) મોટા પરીવારના કારણે જો તમે અરજી કરતા હો:

- ☐ આ અરજી પત્રકના આગળના પૃષ્ઠ પર મેં ટીક કરેલ લાયક બેનેફિટ્સમાંથી એકનો આધાર મેં સામેલ કર્યો છે.

  અને
- ☐ દરેક બાળક માટે ચાઇલ્ડ બેનેફિટનો આધાર મેં સામેલ કર્યો છે.

(ii) તબીબી સ્થિતિના કારણે જો તમે અરજી કરતા હો:

- ☐ આ અરજી પત્રકના આગળના પૃષ્ઠ પર મેં ટીક કરેલ લાયક બેનેફિટ્સમાંથી એકનો આધાર મેં સામેલ કર્યો છે.

  અને
- ☐ જેના કારણે આ મુજબ પાણીના વિશેષ ઉપયોગ થાય છે તે તબીબી સ્થિતિનો આધાર મેં સામેલ કર્યો છે (તમને લાગુ હોય તે માત્ર એક ટીક કરો):
- ☐ પ્રશ્ન 11 માં મેં (a-g) ટીક કર્યું છે અને પ્રીસ્ક્રીપ્શન ફોર્મ અથવા ડોક્ટરનું સર્ટીફિકેટ મેં સામેલ કર્યું છે.
- ☐ પ્રશ્ન 11 માં મેં (h) 'અન્ય તબીબી સ્થિતિ' ટીક કર્યું છે અને આ સ્થિતિ માટે વિશેષ પાણીની આવશ્યકતા છે તેના સમર્થનમાં જીપી અથવા કન્સલ્ટન્ટનો એક સ્વતંત્ર પત્ર મેં સામેલ કર્યો છે.

વોટરસ્યોર વિશે તમે કેવી રીતે જાણ્યું?

- ☐ અમારા કોઇ લીફલેટ્સમાંથી
- ☐ મિત્ર અથવા સગાં પાસેથી
- ☐ અમારી વેબસાઇટ
- ☐ સીટિઝન્સ એડવાઇઝ
- ☐ મારા વોટર બિલ પરથી
- ☐ યુનાઇટેડ યુટીલીટીઝ એમ્પ્લોઇ તરફથી (જેમ કે: અમારા કોલ સેન્ટરનો તમે સંપર્ક કર્યો હોય ત્યારે)
- ☐ સ્થાનિક હોસ્પીટલ
- ☐ અન્ય (કૃપા કરી જણાવો)

....

તમારા અરજી પત્રક સાથ સહાયક આધારની નકલો જોડવાન યાદ રાખો

United Utilities
helping life flow smoothly

અમારા વિશે

યુનાઇટેડ યુટીલીટીઝ એ નોર્થ વેસ્ટની વોટર કંપની છે. દરરોજ અમે સાત મીલીયન ગ્રાહકો માટે નળ વહેતા અને ટોઇલેટ્સ સાફ રાખીએ છીએ. ક્રીવ થી કાર્લીસલ સુધી, તમારા જીવનને સરળ કરવામાં મદદ માટે પડદાં પાછળ અમે સખત કાર્ય કરીએ છીએ.

United Utilities Water PLC , Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ઇંગ્લેન્ડ અને વેલ્સમાં રજીસ્ટર્ડ. રજીસ્ટર્ડ નંબર 2366678.

03/13/SD/4963b