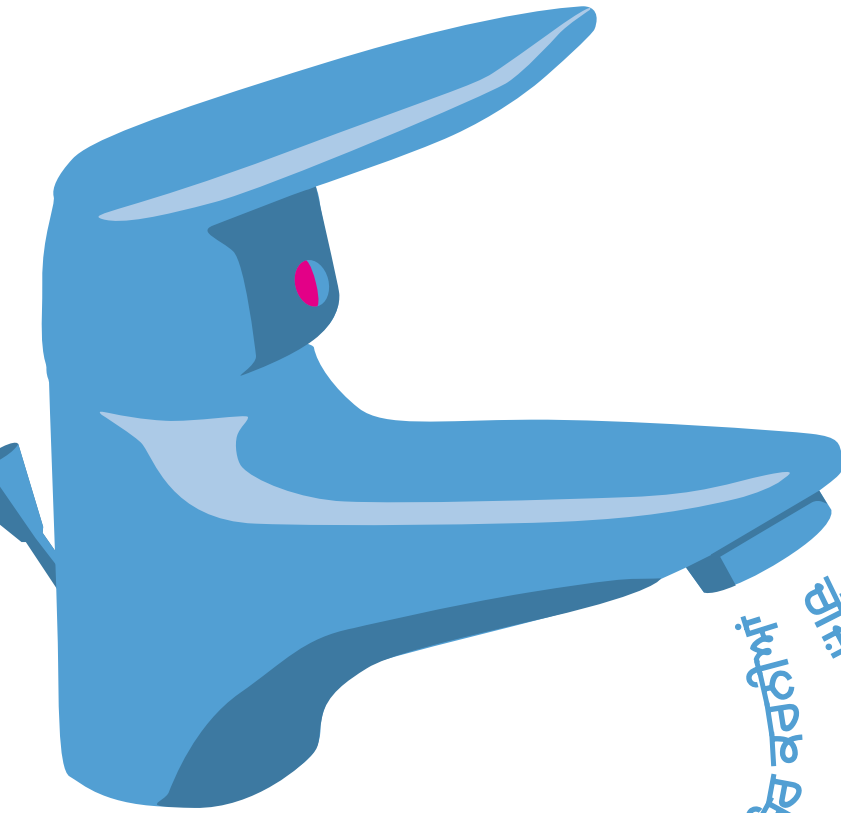


ਸਾਡਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ
ਸਬਧੀ ਅਮਲ



ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਚੀਜ਼ਾਂ ਥਾਂ ਸਿਰ ਕਰਨੀਆਂ
ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਚੀਜ਼ਾਂ ਥਾਂ ਸਿਰ ਕਰਨੀਆਂ
ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ
ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ ਨਿਰਵਿਘਨ ਪਾਣੀ ਦੇਣਾ



ਕੀ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਵਿਚ ਕੋਈ ਕਮੀ ਆਈ?

ਆਖ਼ਰਕਾਰ, ਸਾਡਾ ਕੰਮ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦਾ ਰੌਅ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਪਣੇ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਣ ਲਈ ਵਾਕਈ ਮਿਹਨਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਅਸੀਂ ਸੰਪੂਰਣ ਨਹੀਂ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਕਮੀ ਰਹਿ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਚ ਰਹੋ। ਅਸੀਂ ਸਭ ਕੁਝ ਕਰਾਂਗੇ, ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਥਾਂ ਸਿਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:



ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ **0845 309 3003** ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਸਿਆ ਉੱਥੇ ਫੈਰਨ ਹੱਲ ਨਾ ਕਰ ਸਕੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਆਲ ਦੀ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਨਾਲ ਘੋਖ ਕਰਦਿਆਂ ਹੀ, ਇੱਕ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਫੋਨ ਕਰਾਂਗੇ।



ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖੋ:

United Utilities, PO Box 453, Warrington, WA55 1SE.

ਜੇਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਸਿਆ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ ਉਸਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਦੱਸਾਂਗੇ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਈ।

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਰਖਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਹੈ ਕਿ ਉਮਰ, ਬਿਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਕਰਕੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਾਲਾਤ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਉਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲੱਗਿਆਂ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰਖਾਂਗੇ। (ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਬੋਲ ਜਾਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ।)

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ 10 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ-ਅੰਦਰ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਤਰ ਮਿਲਣ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਕਿਸੇ ਅਸੰਭਾਵੀ ਘਟਨਾ ਵਿਚ, ਜਿਸ ਕਰਕੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਗਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸਕੀਮ ਹੇਠ £25 ਦਿਆਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਤਾਰੀਖ, ਜਿਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਸੀ, ਦੇ 10 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਇੰਜ ਕਰਨ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹੇ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ £10 ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਗੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਆਪਣਾ ਵਧੀਆ ਕੇਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ



ਚੀਜ਼ਾਂ ਥਾਂ ਸਿਰ ਕਰਨੀਆਂ

ਪਹਿਲਾਂ, ਕੀ ਗ਼ਲਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਘੋਖ ਕਰਾਂਗੇ।

ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਗ਼ਲਤੀ ਹੋਈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਾਫ਼ੀ ਮੰਗਾਂਗੇ ਅਤੇ ਗ਼ਲਤੀ ਦੇ ਕਾਰਣ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ। ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਅਸੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਥਾਂ ਸਿਰ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਗ਼ਲਤੀ ਕਰਕੇ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਘਾਟਾ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਅਤੇ ਰਸੀਦਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੇਖਣ ਲਈ ਜਾਂਚ ਵੀ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਗਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਸਕੀਮ ਹੇਠ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ।

ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਿਚਾਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਲੱਗਦਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਗ਼ਲਤੀ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਅਤੇ ਵੇਰਵਾ ਦਿਆਂਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਿਉਂ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿਚਲੇ ਵਹਾਅ ਨੂੰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਬਣਾਉਣ ਵਿਚ ਮਦਦ ਕਰਨਾ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਜ਼ਿਟਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿਚੋਂ ਇੱਕ ਵਿਚ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰ ਸਕੋਗੇ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸੁਣੇਗਾ ਅਤੇ ਜਿਥੇ ਸੰਭਵ ਹੋਇਆ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਸ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਰਖੋ ਕਿ ਇਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਕਿ ਇਹ ਕੰਮ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਏ, ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਹੁੰਦਾ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਫ਼ੈਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਸਨੂੰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਹੋਰ ਕੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਦੇ 10 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ, ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰਾਂਗੇ, ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਸਾਡੇ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਵਿਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ।



ਅਨਾਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਜਿਹੜੀਆਂ ਅਨਾਮ ਰਹਿਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ, ਬਾਰੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਏਗੀ ਅਤੇ ਜਿਥੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇੱਕ ਨਰਈ ਦਿੱਖ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਫਿਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲਵਾਂਗੇ। ਇਹ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਇਜ਼ਾ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਮੂਲ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਏਗਾ। ਇਸ ਜਾਇਜ਼ੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿੱਟਿਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਿਰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ। ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ 10 ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਹੈ, ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਤਰ ਮਿਲਣ ਦੇ ਅਗਲੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਇੰਜ ਹੋਵੇ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਕਰਾਂਗੇ

ਮਿਆਰ ਤਅ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਸਖ਼ਤ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕੋਡ, ਜਿਸਨੂੰ ਗਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸਕੀਮ (GSS) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਦੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਰ ਤੈਅ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਾਣੀ ਦਾ ਪਾਈਪ ਫਟਣ ਕਰਕੇ ਬਿੱਲ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਸੀਵਰ ਦਾ ਪਾਣੀ ਫੈਲਣ ਲਈ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਇੰਜੀਨੀਅਰਿੰਗ ਤੋਂ ਲੈਕੇ ਸਭ ਕੁਝ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਕੰਮ ਗ਼ਲਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੇ ਘੇਰੇ ਹੇਠ ਆਉਣ ਵਾਲਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ 'ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਡੇ ਮਿਆਰ' ਨਾਂ ਦਾ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ GSS ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪਤਾ ਲਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

unitedutilities.com/leaflets

ਸਾਡੇ ਗਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਰਾਂ ਵਿਚ ਆਉਂਦੇ ਹਨ:

- ਬਿੱਲ ਸਬੰਧੀ ਸਾਰੇ ਸੁਆਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣੇ
- ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰੇ ਚਾੜ੍ਹਣਾ
- ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣੇ
- ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਵਿਚ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣਾ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ ਪਾਈਪ ਫਟਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬਹਾਲ ਕਰਨਾ
- ਪਾਣੀ ਦੇ ਪ੍ਰੈਸ਼ਰ ਵਿਚ ਕਮੀ ਆਉਣਾ
- ਸਰਕਾਰੀ ਸੀਵਰ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰਲੇ ਅਤੇ ਬਾਹਰਲੇ ਹਿੱਸੇ ਵਿਚ ਪਾਣੀ ਭਰ ਜਾਣਾ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਐਂਡ ਦੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬੰਦ ਕਰਨਾ

ਮਦਦ ਲਈ ਹੋਰ ਥਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਭ ਕੁਝ ਕਰਾਂਗੇ,
ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋਇਆ,
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ
ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਪਰ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ
ਕਿ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਅਜੇ
ਸਮਸਿਆ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ,
ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ
ਜਥੇਬੰਦੀਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ
ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜ
ਸਕਦੇ ਹੋ:



ਖ਼ੁਦਮੁਖ਼ਤਾਰ ਗਾਹਕ ਵਾਚਡੋਗ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਹੈ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਨਾਖ਼ੁਸ਼ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਇੱਕ ਖ਼ੁਦਮੁਖ਼ਤਾਰ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰਦੀ ਹੈ।



ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖੋ:

The Consumer Council for Water
Second Floor
3 Piccadilly Place
Manchester
M1 3BN



ਕਾਲ ਕਰੋ: 0845 705 6316 ਜਾਂ
0161 236 6112.

ਫ਼ੈਕਸ: 0161 228 6117

ਮਿਨੀਕੋਮ: 0121 345 1044



ਵੈਬਸਾਈਟ: www.ccwater.org.uk



ਦਿ ਰੈਗੂਲੇਟਰ

ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨੇਮਬੰਦ ਅਥਾਰਿਟੀ (Ofwat) ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- ਗਾਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਮਿਆਰਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸਕੀਮ ਹੇਠ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ।
- ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪਾਂ ਲਈ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਲੈਣ ਵਾਸਤੇ ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ।
- ਗ਼ੈਰ-ਘਰੇਲੂ ਸਪਲਾਈ ਲਈ ਨੇਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ।
- ਸਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤ, ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਤੇ ਇਕ ਵੱਖਰੀ ਸੇਵਾ ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਹੋਣਾ ਹੈ।
- ਪਾਣੀ ਦੀ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪ ਮੁਰਬੀਆ ਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਬੇਨਤੀ)।
- ਵਿਛਾਈ ਗਈ ਮੁੱਖ ਪਾਈਪ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ।
- ਉਹ ਲਾਗਤਾਂ ਜਾਂ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਹਟਾਉਣ ਦੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਬਿਜ਼ਨਸ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਮੁੜ-ਬਹਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।
- ਇਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ, ਮਾਪ ਵਾਲੀ ਲਾਗਤ ਵਾਲਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮਨਾਹੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਮੀਟਰ ਲਾਉਣਾ ਵਿਹਾਰਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਬਹੁਤ ਮਹਿੰਗਾ ਹੈ।
- ਨਿਜੀ ਸੀਵਰਾਂ ਅਤੇ ਨਿਕਾਸੀ ਵਾਲੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੀਵਰਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਜਾਂ ਇਕ ਕਨੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਮੰਜੂਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਲੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰ ਦਾ ਮੁਆਇਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ।
- ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਉਸ ਥਾਂ ਨੂੰ ਸੀਵਰ ਨਾਲ ਜੋੜੇ ਜਾਣ ਤੇ, ਉਸ ਵਲੋਂ ਮੰਗੀਆਂ ਗਈਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰਖਿਆ।

- ਇਕ ਸੀਵਰ ਦੇਣ ਲਈ ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਬੇਨਤੀ)।
- ਸੀਵਰਾਂ ਲੈਣ ਜਾਂ ਸੀਵਰ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਣ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਕ ਪ੍ਰਵਾਣਗੀ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿਚਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਤਜਵੀਜ਼ ਜਾਂ ਮਨਾਹੀ।
- ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਜੀ ਨਿਕਾਸੀ ਸਿਲਸਿਲੇ, ਜਿਸਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਠੀਕ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੀ, ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਇਕ ਗੱਦੀ ਨਾਲੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰ ਦੀ ਥਾਂ ਜਾਂ ਅਨੁਕੂਲਤਾ।
- ਇਕ ਬਦਲਵੇਂ ਸੀਵਰ, ਜਿਸਨੂੰ ਕਿ ਬੰਦ ਹੋਣ ਵਾਲੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਸੀਵਰ ਦੀ ਥਾਂ ਲਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਕਤਾ।
- ਇਕ ਲੋੜ ਕਿ ਤਜਵੀਜ਼ਸ਼ੁਦਾ ਨਾਲੀ ਜਾਂ ਸੀਵਰ ਬਣਿਆ ਹੈ, ਇਸਲਈ ਇਹ, ਆਮ ਸੀਵਰੇਜ ਸਿਲਸਿਲੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਨਿਜੀ ਥਾਂ ਤੇ ਪਾਈਪ ਵਿਛਾਉਣਾ।



ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖੋ:

Ofwat
Centre City Tower
7 Hill Street
Birmingham
B5 4UA



ਕਾਲ ਕਰੋ: 0121 644 7500



ਵੈਬਸਾਈਟ: www.ofwat.gov.uk

ਈਮੇਲ: mailbox@ofwat.gsi.gov.uk

ਸਾਲਸੀ

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, ਇਕ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਰਨਾ। ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸਾਲਸੀ ਲਈ ਭੇਜਣ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੱਕ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਇਕ ਸਾਲਸ, OFWAT, ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਚੈਂਗਿਰਦੇ, ਖੁਰਾਕ ਅਤੇ ਦਿਹਾਤੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰੀ ਜਾਂ ਸਿਵਿਲ ਇੰਜੀਨੀਅਰਾਂ ਦੀ ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਪ੍ਰਧਾਨ, (ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ) ਕਿਸੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਮਾਮਲੇ, ਸਾਲਸੀ ਲਈ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਵਿਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ:

- ਸੜਕ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਕਾਰਣ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ
- ਪਾਣੀ ਦਾ ਮੀਟਰ ਲਾਉਣ ਦੀ ਥਾਂ
- ਪਾਣੀ ਦੀ ਫਿਟਿੰਗ ਲਾਉਣ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ (ਮਲੀਨਤਾ ਨੂੰ ਰੋਕਣ)

ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ, ਸਾਡੇ ਵਿਰੁਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਕ ਵਕੀਲ ਤੋਂ ਸਲਾਹ ਲੈਣਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ, ਸਭ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇ ਸਕਣਗੇ।

ਰਾਜਦਾਰੀ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ, ਸਾਨੂੰ ਦਿਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਰਾਜਦਾਰੀ ਨਾਲ ਰੱਖਾਂਗੇ। ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੰਕੜਾ ਸੁਰਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨ 1998 ਅਨੁਸਾਰ ਰਖਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਵਾਂਗੇ, ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇੰਜ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਆਗਿਆ ਹੋਏਗੀ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਤੇ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿਆਂਗੇ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੁਰਖਿਆ ਸੁਆਲ ਦੇ ਜੁਆਬ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੀ ਸਨਾਖਤ ਸਾਬਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੇ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਏਗਾ, ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।

ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਮਲੇ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਮੁਲਾਜ਼ਮਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਇਸਦੀ ਖੋਫ ਕਰੇਗਾ।

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਕਥਿਤ ਮਾਲੀ ਬੇਨੇਮੀ ਬਾਰੇ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡਾ ਗਰੁੱਪ ਆਂਡਿਟ ਮੈਨੇਜਰ, ਪੜਤਾਲ ਕਰੇਗਾ। ਅਸੀਂ, ਕਥਿਤ ਮੁਜਰਮਾਨਾ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ, ਆਪਣੇ ਗਰੁੱਪ ਸੁਰਖਿਆ ਮੈਨੇਜਰ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਜੇ ਉਚਿਤ ਹੋਇਆ, ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਸੇਵਾ ਦੇ ਮਿਆਰ

ਅਸੀਂ, ਆਪਣੇ ਜੁਆਬਾਂ ਦੀ ਰਫਤਾਰ ਅਤੇ ਕੁਆਲਿਟੀ ਤੇ ਨਿਰੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ। ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਆਂਡਿਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਖਪਤਕਾਰ ਕੌਂਸਲ, ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਾਡੇ ਜੁਆਬਾਂ ਦਾ ਸਲਾਨਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਹ, ਆਪਣੀਆਂ ਪਬਲਿਕ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। OFWAT, ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ, ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਹੋਰਨਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਡੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਲੀਫ਼ਲੈਟ, ਪੁਸਤਿਕਾਂ ਦੀ ਲੜੀ ਵਿਚੋਂ ਇਕ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਲਾਹੇਵੰਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ। ਹੋਰ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਪਾਈਪਾਂ, ਨਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੀਵਰਾਂ ਲਈ ਇਕ ਸਰਲ ਗਾਈਡ
- ਪਾਈ ਦੇ ਮੀਟਰ ਬਾਰੇ ਅਰਜ਼ੀ ਪੈਕ
- ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਪਾਈ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ
- ਪਾਈ ਦੇ ਆਪਣੇ ਬਿਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਇਕ ਗਾਈਡ
- ਸਾਡੀਆਂ ਵਾਧੂਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਇਕ ਗਾਈਡ
- ਵਾਟਰਸਿਓਰ ਅਰਜ਼ੀ ਪੈਕ
- ਪਾਈ ਨੂੰ ਸਿਆਣਪ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਲਈ ਇਕ ਗਾਈਡ
- ਸਪਲਾਈ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਅਤੇ ਆਮ ਪਾਈਪਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ
- ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਾਡੇ ਮਿਆਰ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

unitedutilities.com/leaflets, ਜਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖੋ: ਕਿ United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR. ਇਸਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਕਸਰ ਸਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮੰਗੇ ਜਾਂਦੇ ਲੀਫ਼ਲੈਟਸ **0845 303 7711** ਤੇ ਸਾਡੀ 24 ਘੰਟੇ ਆੱਟੋਮੈਟਿਡ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਬੋਨਤੀ ਲਾਈਨ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਤਾਬਚੀਆਂ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਆੱਡੀਓ CD ਜਾਂ ਕੈਸੇਟ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਰੂਪਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਦਾ ਆੱਰਡਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ **0845 746 1100** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਾਂ ਬੋਲੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਸਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਮੁੱਖ ਕਿਤਾਬਚੀਆਂ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ unitedutilities.com/translations ਤੇ ਹਿੰਦੀ, ਉਰਦੂ, ਗੁਜਰਾਤੀ, ਚੀਨੀ, ਬੰਗਾਲੀ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿਚ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਗੱਲਾਂ ਵਿਚੋਂ ਗੱਲ - ਇਸ ਲੀਫ਼ਲੈਟ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਆੱਪ੍ਰੇਟਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ OFWAT ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਾਈ ਗਈ ਹੈ।



United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
ਇੰਗਲੈਂਡ ਅਤੇ ਵੇਲਸ ਵਿਚ ਰਜਿਸਟਰਡ। ਰਜਿਸਟਰਡ ਨੰਬਰ 2366678.

ਜ ਤਰਾਨ ਸਾਡ ਨਾਲ ਸਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੜ ਰ:



ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ:

ਘਰ ਲਈ ਪਾਈ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ:

0845 746 1100 ਜ ਤਰਾਡਾ ਪਾਈ ਦਾ ਮੀਟਰ ਨਹੀਂ ਲੱਗਿਆ ਹੋਇਆ

0845 746 2222 ਜ ਤਰਾਡਾ ਪਾਈ ਦਾ ਮੀਟਰ ਲੱਗਿਆ ਹੋਇਆ ਰ

ਖਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸਵਰ 8 ਰਾਤੀ 8 ਵਜ, ਸਮਵਾਰ ਤ ਸ਼ੱਕਰਵਾਰ;

ਸਵਰ 8 ਸ਼ਾਮੀਂ 5 ਸ਼ਨਿਚਰਵਾਰ।

ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਅਤੇ ਘਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਗਾਹਕ:

0845 746 2255 ਖਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ, ਸਵਰ 8.30 ਸ਼ਾਮੀਂ 5.30 ਵਜ, ਸਮਵਾਰ ਤ

ਸ਼ੱਕਰਵਾਰ।

ਆਪਣੀਆਂ ਪਾਈ ਅਤੇ ਗੰਦੇ ਪਾਈ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ:

0845 746 2200

ਖਲਣ ਦਾ ਸਮਾਂ: ਸਵਰ 8 ਰਾਤੀ 8 ਵਜ, ਸਮਵਾਰ ਤ ਸ਼ੱਕਰਵਾਰ;

ਸਵਰ 8 ਸ਼ਾਮੀਂ 6 ਵਜ ਸ਼ਨਿਚਰਵਾਰ; ਸਵਰ 8 ਦਪਹਿਰ 12 ਵਜ ਐਤਵਾਰ।

ਜ ਤਰਾਨ ਸਣਨ ਜਾਂ ਬਲਣ ਵਿਚ ਮਸਕਿਲਾਂ ਹਨ ਅਤ ਇੱਕ ਟਕਸਟਫਨ ਦੀ ਵਰਤ ਕਰਦ ਹ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕ **18001** ਡਾਇਲ ਕਰਨ ਤ ਬਾਅਦ ਲੜੀਦ ਨਬਰ ਨ ਮਿਲਾਓ।



ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪਤੇ ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:

United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB



ਜਾਂ ਆੱਨਲਾਈਨ ਜਾਓ:

unitedutilities.com

my account

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਾਈ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਆੱਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
ਹੁਣ ਇਥੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ: unitedutilities.com/myaccount

