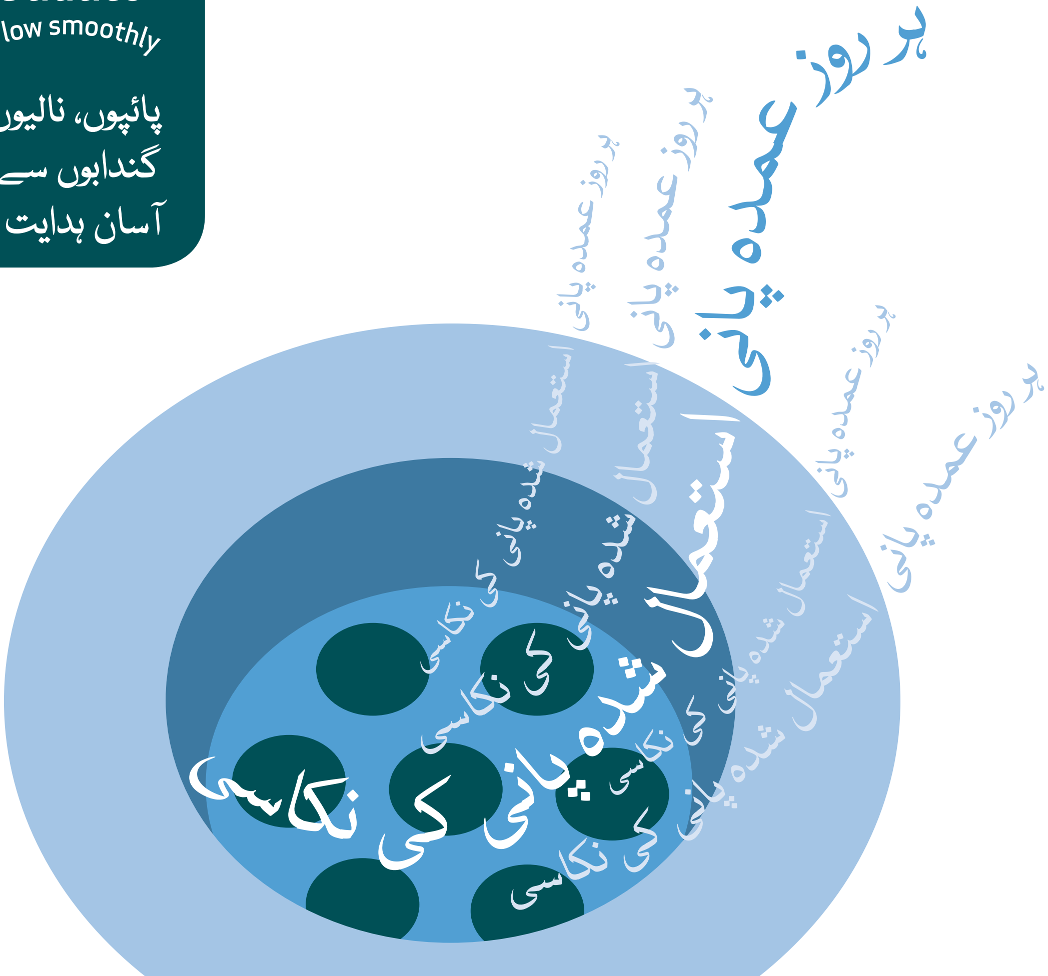
United Utilities

helping life flow smoothly

پائپوں، نالیوں اور گندابوں سے متعلق آسان ہدایت نامہ



زیر زمین میں جانا

زیادہ تر افراد اپنے گھروں کے اندر پائپوں کی دیکھ بھال کے عادی ہوتے ہیں لیکن زمین کے نیچے چھپے ہوئے پائپوں کے بارے میں ایک لمحے کے لیے بھی نہیں سوچتے۔

آپ کے باغیچے، ڈرائیو وے یا پاتھ (روش) کے نیچے دو ایسے اہم پائپ ہوتے ہیں جن سے آپ کو واقف ہونا چاہیے - واٹر سپلائی پائپ جو سڑک پر ہمارے مین کے آپ سے گھر میں پانی پہنچاتا ہے اور ایک سیور پائپ جو آپ کے تمام استعمال شدہ پانی کو ہمارے سیوروں میں بہاتا ہے۔

ان دو پائپوں کے بغیر آپ کے نل آرائش کے سوا کچھ نہیں رہیں گے اور آپ کا بیت الخلاء تو ایسا ہو جائے گا کہ... شاید اس میں آپ کے لیے نہ جانا بہتر ہو!

زیادہ تر اوقات میں یہ دونوں پائپ اپنا کام کرتے رہنے میں خوش رہتے ہیں۔

تاہم، اگر آپ کو ان میں سے کسی کی تبدیلی یا مرمت درکار ہو یا اس وجہ سے کوئی نیا پائپ لگانا ہو کہ آپ نے کوئی نیا مکان بنایا ہے یا مکان میں توسیع کرائی ہے تو – یہ یقینی بنانے کے لیے کہ آپ کا منصوبہ بغیر کسی رکاوٹ کے آگے بڑھتا ہے آپ کیسے، کیا اور اگر چہ پہلوؤں سے واقف ہو جائیں۔

اس پرچے میں ان اقدامات کا خلاصہ پیش کیا گیا ہے جو آپ کو کرنے کی ضرورت ہے۔ اس کے پہلے نصف حصے میں پانی کے پائپوں پر اور دوسرے نصف حصے میں سیور پائپوں پر روشنی ڈالی گئی ہے۔

کریکنگ سے پہلے آپ کو شاید ماہر نل کار یا معمار کی خدمات حاصل کرنی پڑیں۔

اس کتابچے کے اندر مذکور بعض کام خاصے ماہرانہ نوعیت کے ہو سکتے ہیں اور ہم ہمیشہ اس کی سفارش کریں گے کہ کوئی بھی کام موزوں طور پر تربیت یافتہ ماہر سے کرائے جائیں۔

معمار کی خصوصیت!

ہماری ویب سائٹ پر معماروں اور نل کاروں کی تیکنکی معلومات کثرت سے موجود ہیں۔ اس میں پائپ ڈالنا، سامان، ڈھکن سازی، قانون سازی اور بہت سے اختصاصی مسائل شامل ہیں۔

آپ کو سب اچھی معلومات یہاں مل سکتی ہیں: unitedutilities.com/newwatersupply

کون ذمہ دار ہے؟

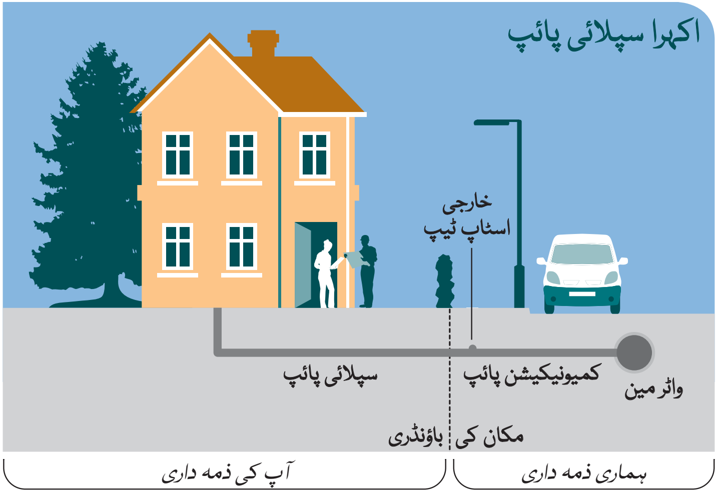
مقابل میں دی گئی تصویروں میں آپ کے گھر میں پانی فراہم کرنے والے پائپوں کے لیے ہماری اور آپ کی ذمہ داری کو دکھایا گیا ہے۔

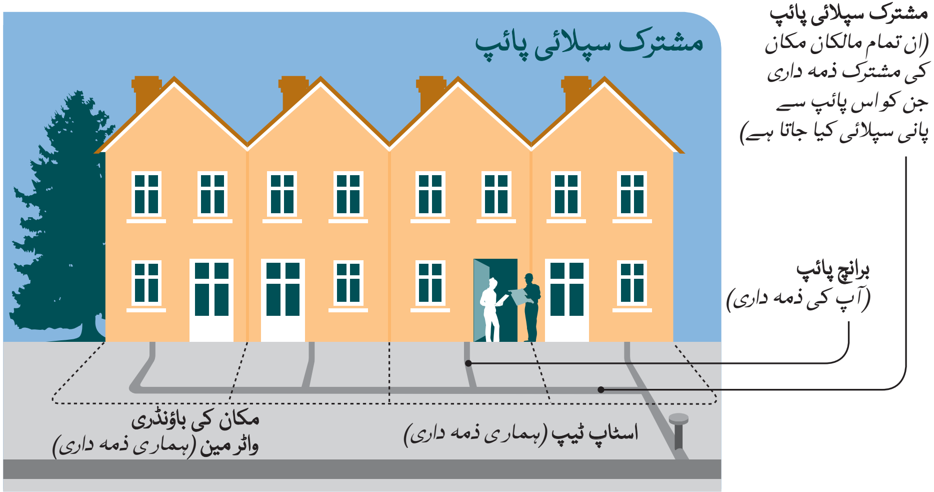
جب انفرادی ملکیت والے مکان میں سپلائی پائپ کے ذریعہ پانی فراہم کیا جاتا ہے (اوپر بائیں) تو پائپ کی آپ کے گھر کی باؤنڈری سے باہر ہونے پر آپ کی ذمہ داری ہوتی ہے۔

جب ایک سے زیادہ مکان میں مشترک سپلائی پائپ سے پانی فراہم کیا جاتا ہے (نیچے بائیں) تو اس پائپ کے لیے وہ تمام مکان مشترک طور پر ذمہ دار ہوتے ہیں جن میں اس کے ذریعے پانی پہنچ رہا ہے۔ آپ کے گھر میں پانی فراہم کرنے والے انفرادی تقسیمی سپلائی والے پائپ کے بھی آپ ذمہ دار ہوتے ہیں۔

اگر سپلائی پائپ میں رساؤ ہے تو عموما اس کی مرمت آپ کی ذمہ داری ہوتی ہے۔ تاہم، بعض حالات میں ہم اس پائپ پر کسی رساؤ کی مرمت مفت کر دیں گے۔ مکمل تفصیلات **unitedutilities.com/bursthome** پر دیکھیں۔

بعض اوقات شاید ہمیں ایسے مشترک سپلائی پائپ کی تبدیلی کے لیے اصرار کرنا پڑے جو کئی جائدادوں میں پانی فراہم کرتا ہے اور ہر گھر میں الگ پائپ ضرورت ہو۔ ہم ایسا اس وقت کر سکتے ہیں اگر کوئی مشترک پائپ خراب حالت میں ہو، اگر بعض مکانات فلیٹوں میں بدل دیے گئے ہوں یا اگر کسی خاندان کو بل کی ادائیگی میں مستقل دشواری کا سامنا ہو۔





پانی کے پائپ:

ایک لفظ آپ کے پانی کے پائپ کے بارے میں

یہ ہر روز ایک چھوٹا معجزہ ہے۔ آپ کے نل گھماتے ہی صاف، خالص پینے کا پانی بہنے لگتا ہے۔

آپ کے واٹر سپلائی پائپ کے بغیر آپ بے سہارا ہو کر رہ جائیں گے۔

یہ زیر زمین پائپ آپ کے گھر کو ہمارے نیٹ ورک سے جوڑتا ہے۔ اور آپ (یا آپ کا مالک مکان) اس کی دیکھ بھال کے ذمہ داری ہیں – آپ کے گھر سے لے کر آپ کی جائداد کی باؤنڈری تک آپ کی باؤنڈری سے نکلتے ہی یہ سب ہمارے ذمہ ہو جاتی ہے۔

اس اعتبار سے کہ آپ کس طرح کے گھر میں رہتے ہیں آپ کو شاید اپنا سپلائی پائپ رکھنا ہوگا یا شاید آپ سپلائی پائپ میں اپنے پڑوسی سے اشتراک کرتے ہوں – اور ایسی حالت میں پائپ سے متعلق فیصلے مشترک طور پر کرتے ہوں گے۔

اگر آپ کے سپلائی پائپ میں کوئی رساؤ ہے تو شاید اس کی مرمت کے ذمہ دار آپ ہوں گے جس کے لیے آپ کسی عمدہ نل کار کو فون کریں گے۔ تاہم، بعض حالات میں ہم اس کا لحاظ رکھتے ہوئے کہ پانی ضائع نہ جائے بلا اجرت صرف ایک بار کی مرمت انجام دے سکتے ہیں۔

مرمتوں سے متعلق مزید معلومات کے لیے **unitedutilities.com/bursthome** دیکھیں یا **0845 746 2200** پر ہمیں فون کریں اور ہم آپ کی مدد کرنے کی ہر ممکن کوششیں کریں گے۔

رساؤ کی جانچ کے لیے آپ کا میٹر استعمال کرنا

اگر آپ کے پاس ایسا میٹر ہو جو آپ کے گھر کی باؤنڈری پر لگا ہے تو آپ اپنے سپلائی پائپ میں رساؤ کی جانچ کے لیے اسے استعمال کر سکتے ہیں۔ پانی استعمال کرنے والے تمام نلوں اور آلات کو بند کریں، تقریباً یا لگ بھگ 30 منٹ انتظار کریں اس کے بعد میٹر پڑھیں (تمام سرخ ہندسوں کو شامل کریں)۔ اگلے ایک گھنٹے کے لیے پانی قطعاً استعمال نہ کریں اور پھر میٹر کو دوبارہ پڑھیں۔ اگر میٹر کی ریڈنگ بدل گئی ہو یا شمار نما گھوم رہا ہو (بشمول آخری سرخ عدد کے) تو شاید پائپ میں رساؤ ہے۔

اگر میٹر آپ کے گھر کے اندر ہے تو آپ اپنی داخلی نل کاری میں رساؤ کی جانچ کے لیے اسے استعمال کر سکتے ہیں۔ دوبارہ یقین کر لیں کہ تمام آلات اور نل بند کر دیے گئے ہیں، 30 منٹ انتظار کریں اور پھر میٹر پڑھیں۔ اگلے ایک گھنٹے تک بالکل پانی استعمال نہ کریں اور پھر دوبارہ میٹر پڑھیں۔ اگر ریڈنگ بدل گئی ہو تو آپ کی داخلی نل کاری پر رساؤ ہونے کا امکان ہے۔

سیسے کا سراغ لگانے کا طریقه

ٹارچ لے کر اپنے کپ بورڈ کے اندر اور پیچھے جھانک کر باہر سے اپنے کچن کے نل میں جانے والے پائپ کو دیکھیں۔ کیا مل گیا؟

سیسے کے پائپ کافی نمایاں ہوتے ہیں۔ وہ گھرے بھورے (کسی بھی روغن کے نیچے)، نرم ہوتے ہیں اور ان کی شناخت آسانی سے کی جاتی ہے۔

یاد رکھیں که اگر آپ کے بقیه پائپ تانبے کے بھی بنے ہوئے ہیں تو بھی آپ کا سپلائی پائپ سیسے کا ہو سکتا ہے۔

پانی کا دباؤ

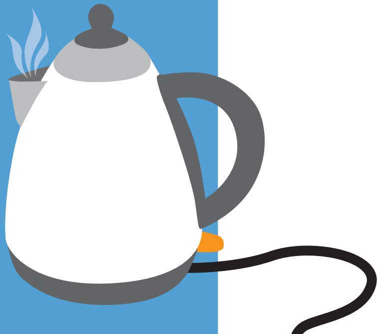
ہمیں لازما کافی دباؤ پر پانی فراہم کرنا چاہیے تاکه آپ 30 سیکنڈ میں 4.5 لیٹر کا برتن بھر لیں۔

آپ کے گھر میں پانی کے دباؤ اور بہاؤ کی شرح کئی اسباب سے متاثر ہو سکتی ہے جن میں شامل ہیں:

- سڑک پر واٹر مین کے اوپر گھر کی اونچائی اور آبی ذخیرہ کے مقابلے میں اس کی اونچائی
- آپ کے واٹر سپلائی پائپ کی حالت اور اس کا خاکه
- آیا آپ کے واٹر سپلائی پائپ میں دیگر گھروں کا اشتراک ہے
- کثیر ترین طلب کی حالتیں
- آپ کے گھر کے اندر کی نل کاری،

اگر آپ سمجھتے ہوں که آپ کے گھر میں پانی کے دباؤ میں کوئی نقص ہے تو سب سے پہلے اپنے گھر کے اندر کی نل کاری کی جانچ کریں اور یه دیکھیں که داخلی اسٹاپ ٹیپ پوری طرح کھلا ہوا ہے۔ اگر آپ اب بھی مطمئن نه ہوں، براہ کرم **0845 746 2200** پر ہمیں فون کریں۔

چاہے آپ یقین کریں یا نہیں...



بجلی میں کوئی نقص ہو جانے پر سیسے کا پائپ ہٹانے سے آپ کا گھر غیر محفوظ ہو سکتا ہے۔

ماضی میں سیسے کے پائپ اکثر برقی ارتھ کے طور پر استعمال ہوتے تھے۔ اگر آپ اپنا سپلائی پائپ بدل رہے ہوں تو سب سے پہلے الکٹریشین سے مشورہ کر لیں۔

واٹرپائپ: لیڈ سپلائی پائپ کی تبدیلی

اگرآپ 1970 سے پہلے تعمیر کردہ مکان میں رہتے ہیں تو اس کا امکان ہے کہ آپ کاواٹر سپلائی پائپ جست کا بنا ہوا ہے۔

ان دنوں جست کے پائپ صحت کے اسباب سے استعمال میں نہیں ہیں کیونکہ دھات کے مختصر ذرات آپ کے نل کے پانی میں تحلیل ہو سکتے ہیں۔ طبی ماہرین کا خیال ہے کہ یہ خصوصاً چھوٹے اور بچوں نا زائیدہ کے لیے نقصان دہ ہو سکتا ہے۔

اگرآّ کسی لیڈ سپلائی پائپ کو تبدیل کرنا چاہتے ہوں تو ایک نیا پائپ نصب کرنے کی ذمہ داری آپ کے معمار یا نل کار کی ہوتی ہے۔ تو اپنے نل کار کے انجام دیے گئے کام کا معائنہ کریں۔ اگر یہ مقررہ معیار کے مطابق ہے تو ہم بلا اجرت اپنے نیٹ ورک سے نیا پائپ جوڑیں گے اور باغیچے کی باڑھ سے اپنی طرف کسی باقی لیڈ کو بدل دیں گے۔

لیڈ پائپوں کو بدلنے سے متعلق بہت سی مزید معلومات کے لیے اور اس کے علاوہ اپنے تبدیل شدہ پائپ کو جوڑنے کے لیے آن لائن درخواست فارم کے لیے **unitedutilities.com/replacingleadpipes** دیکھیں۔

آپ کے لیڈ پائپوں کو بدلتے ہوئے ہم ہمیشہ صنعت کے منظور شدہ نل کار کی سفارش کریں گے۔ پوری تفصیلات کے لیے wras.co.uk/wiaps دیکھیں۔

کیا آپ جانتے تھے...

- تمام نئے مکانوں میں نل کاری کے لیے اس سے پہلے کہ ہم انہیں جوڑیں بعض قانونی شرائط کی تکمیل درکار ہوتی ہے۔ یہ شرائط واٹر سپلائی (واٹر فیٹنگز) ضوابط 1999 میں درج ہیں۔
- اگر آپ کو ہم سے نئی سرکاری واٹر مین لگوانے کی ضرورت ہو تو ہم اسے عموماً اپنی شرائط سے آپ کے متفق ہونے سے تین ماہ کے اندر فراہم کریں گے۔
- آپ کو اپنی واٹر مین یا سپلائی پائپ تنصیب کرنے کے لیے یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز کو استعمال نہیں کرنا پڑے گا۔ آپ کسی منظور شدہ خود پائپ ڈالنے والی کمپنی سے کام لے سکتے ہیں۔ مزید معلومات **unitedutilities.com/waterconnections** پر دیکھی جا سکتی ہیں۔
- بعض اوقات موجودہ واٹر مینز اور سیوروں کی حالت دیکھنا بھی مفید ہوتا ہے۔ آپ ہمارے نقشوں کی نقول دیکھنے یا خریدنے کا انتظام **0870 751 0101** پر فون کر کے کر سکتے ہیں۔

پانی کے پائپ: نیا واٹر کنکشن دینا

اگر آپ نئے گھر میں منتقل ہو رہے ہوں تو اس کا امکان ہے کہ آپ کے بلڈر نے آپ کے گھر کو ہمارے واٹر مینز سے جوڑنے کے انتظامات ہمارے ساتھ پہلے سے کر لیے ہوں۔

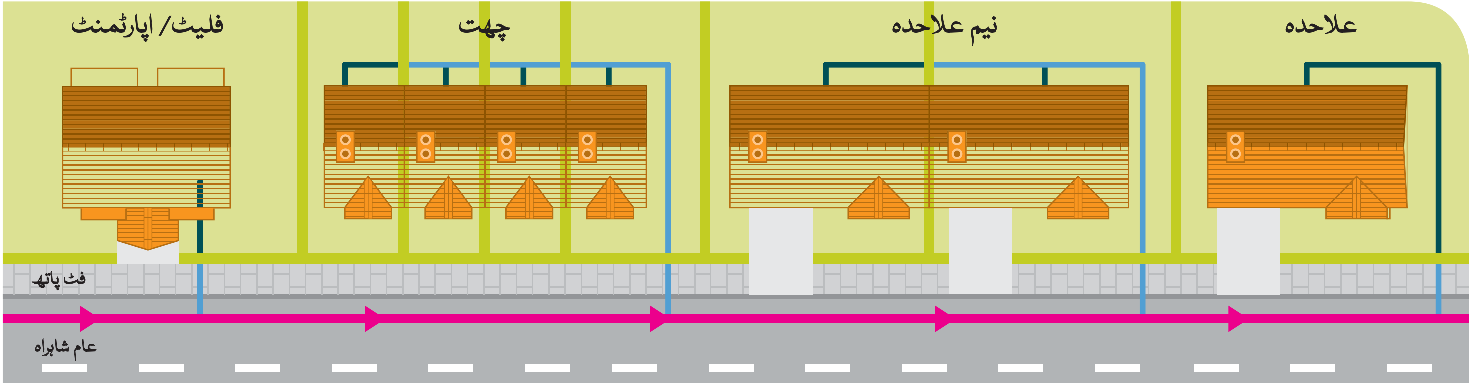
تاہم، اگر آپ نے نیا مکان بنایا ہو یا مکان کی توسیع کرائی ہو جس میں واٹر سپلائی درکار ہو تو شاید آپ اس کا انتظام خود کرنا چاہتے ہوں۔

یہ عمل خاصا تیکنکی بن سکتا ہے لیکن مجمل طور پر سپلائی پائپ ڈالنا آپ کی ذمہ داری ہے اور باقی کام ہمیں کرنا ہے۔ تجربہ کار اور تسلیم شدہ بلڈر کو پہلے ہی اس کی تیکنکی اور قانونی شرائط سے واقف ہو نا چاہیے۔

آپ کو لازماً ایک درخواست فارم مکمل کرنا چاہیے جو **0845 026 4296** پر فون کر کے اور ہمارا 'نیا ترقیاتی معلوماتی مجموعہ' طلب کر کے یا ہماری ویب سائٹ دیکھ کر حاصل کیا جا سکتا ہے: **unitedutilities.com/waterconnections**

آپ کو نئے کنکشن اور نئے واٹر مینز کے بارے میں بہت سی معلومات **unitedutilities.com/waterconnections** پر مل جائیں گی یا **0845 026 4296** پر ہمیں فون کریں۔

سیورپائپ کی مخصوص ذمہ داری



تصویر صرف رہنمائی کے لیے فراہم کی گئی ہے۔

کلید

- جی نالی (مالک مکان کی ذمہ داری)
- مشترک سیورپائپ/مکان کی باؤنڈری سے آگے تک کا پائپ (یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز کی ذمہ داری)
- سرکاری سیور (یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز کی ذمہ داری)

سیورپائپ:

سیور پائپوں کو سمجھنا

جب بھی آپ بیت الخلاء کو فلش کرتے ہیں، شاور لیتے ہیں یا ڈش واشر استعمال کرتے ہیں تو استعمال شدہ پانی یوبینڈ (U-bend) سے ہو کر نکل جاتا ہے اور دوبارہ نظر نہیں آتا۔

یہ پانی آپ کے مکان سے ایک نجی نالی سے ہو کر نکلتا ہے جو صرف آپ کے کام آتی ہے اور اس کی دیکھ بھال آپ کی ذمہ داری ہے۔

اس مکان پر جہاں آپ کی نالی ایسے پائپ سے ملتی ہے جو ایک سے زیادہ مکانوں کو پانی پہنچاتی ہے یا یہ کہ نالی آپ کے مکان کی باؤنڈری سے آگے تک جاتی ہے تو اس کے لیے ہم ذمہ دار ہو جاتے ہیں۔

مقابل میں دی گئی تصویر میں دکھایا گیا ہے کہ یہ کیسے کام کرتی ہوگی۔

نالی بند ہونے کی صورت میں اگر یہ پریشانی ہو:

- آپ کی اپنی نجی نالی میں آپ کو اسے ٹھیک کرانا ہوگا
- کسی سیور پائپ میں جو ایک سے زیادہ مکانوں کے کام آتی ہو یا آپ کے مکان کی باؤنڈری کے باہر ہو تو ہم اس کی دیکھ بھال کریں گے۔

اگر آپ اب بھی مزید معلومات حاصل کرنا چاہیں تو **unitedutilities.com/privatesewers** دیکھیں یا **0845 746 2200** پر کال کریں۔

؟ ایک لمحہ کے لیے انتظار کریں... کیا آپ جانتے تھے؟

اگر ہم نیا سرکاری سیور فراہم کرنے سے اتفاق کرتے ہیں تو تمام شرائط و ضوابط سے آپ کے اتفاق کرنے کے چھہ ماہ کے اندر ہمارا مقصد اس کام کو کرنا ہوگا۔

نیا پبلک سیور لگانے کے لیے آپ کو یونائیٹڈ یوٹیلیٹیز کا استعمال نہیں کرنا ہے۔ آپ کسی بھی تسلیم شدہ تنظیم کو استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات **unitedutilities.com/ wastewaterconnections** پر ہیں۔

یہ حد درجہ اہم ہے کہ یہ دو پائپ ہمارے پبلک سیور نیٹ ورک کے صحیح بٹ سے جوڑے گئے ہوں۔ کراس-کنکشنز آلودگی جیسے مسائل پیدا کر سکتے ہیں – اور آپ پر بڑا جرمانہ ہو سکتا ہے۔ اگر کوئی شک ہو تو ہمیں فون کر لیں!

اگر آپ نے کوئی مکان تعمیر کیا ہے اور کوئی سرکاری سیور موجود نہیں ہے جس سے اسے جوڑا جائے تاوقتیکہ وہ دو یا اس سے زیادہ مکانوں کی ضرورت پوری کرے گا ہم کنکشن فراہم کر سکتے ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ آپ کو نئے سیور کا خرچ برداشت کرنا ہوگا۔ یہ ایک مہنگا کام ہے، یہی وجہ ہے کہ ہم ادائیگی اختیارات پیش کرتے ہیں جس میں 12 سال کے عرصے میں ادائیگی کی سہولت شامل ہے۔

نجی سیور کنکشنوں اور نئے پبلک سیوروں اور متعلقہ درخواست فارموں کے لیے بہت سی مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہمیں **01925 679364** پر فون کریں یا **unitedutilities.com/ wastewaterconnections** دیکھیں۔

سیور نیٹ ورک سے جوڑنے کے لیے آپ کو مدد درکار ہے

سیورپائپ:

نیا سیور کنکشن دینا

اگر آپ نے نیا مکان بنایا ہے یا مکان میں توسیع کرائی ہے جسے ہمارے سیور نیٹ ورک سے جوڑنے کی ضرورت ہے تو جلد ہی ہم آپ کے نئے اجابت خانوں کو کامیابی کے ساتھ صاف کیا ہوا محسوس کریں گے!

ہم اکثر آپ کے بلڈر یا نل کار کو سارے کام انجام دینے کی اجازت دیں گے جن میں پرائیویٹ سیور پائپ اور اسے ہمارے نیٹ ورک سے جوڑنا شامل ہیں – لیکن ہمیں پہلے آپ کے گھر کا معائنہ کر کے اپنی تحریری اجازت دینی ہوگی۔

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ کاموں میں کوئی نقص نہیں رہ گیا ہے بعض اوقات ہم شاید آخری بار خود کنکشن جوڑنے پر اصرار کریں۔

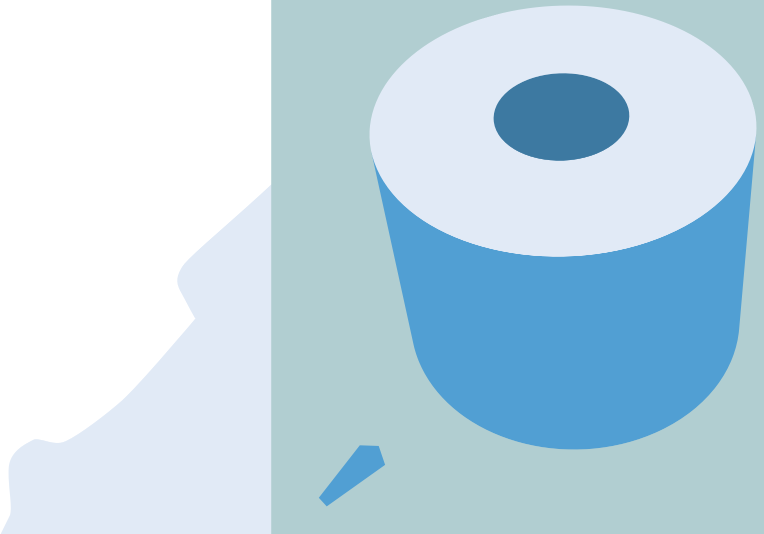
عام ترین مسئلہ نئے کنکشنوں کے ساتھ اس وقت پیدا ہوتا ہے جب کسی مکان میں استعمال شدہ پانی کے لیے (یعنی اجابت خانہ اور گھریلو آلات سے) اور برساتی پانی کے لیے الگ الگ پائپ ہوں۔

ہمیں بتائیں کہ کیا ہمارے

کس چیز کو نہیں بہانا چاہیے

بیت الخلاء میں صرف تین چیزیں بہائی جا سکتی ہیں

(اور ان میں سے ایک ٹوائلٹ پیپر ہے)



آپ کا جی چاہتا ہوگا کہ روئی کی پھریریاں یا بچوں کے پچارے بیت الخلاء میں بہا دیں لیکن وہ پھر اوپر آ کر آپ کو حیرت زدہ کر سکتے ہیں!

ٹوائلٹ ٹیشو کی طرح یہ چیزیں ٹوٹتی نہیں ہیں اور اس لیے وہ آپ کے سیور پائپ کو بند کر سکتی ہیں جس کے نتیجے میں بیت الخلاء ابلنے لگتا ہے، نل کاری کے بل بڑھ جاتے ہیں اور بہت زیادہ گندگی ہوتی ہے۔

کچن سنک میں غلط چیزیں نہ ڈالیں خصوصاً چربی، تیل یا چکنائی کیونکہ اس میں یکساں طور پر یہی پریشانی ہوتی ہے۔ کئی درجہ بہتر یہی ہے کہ ایسی چیزوں کو پلاسٹک کے ڈبے میں اکٹھا کر کے ٹھنڈا کر لیں اور کوڑے دان میں ڈال دیں۔

اس بارے میں مزید جاننے کے لیے کہ آپ اپنے سیور پائپ س کیسے اچھی طرح پیش آئیں **unitedutilities.com/whatnottoflush** دیکھیں۔

دیگرمعلومات: موسم سرما میں عقل مندی سے کام لیں

اپنے اسٹاپ ٹیپ کی جگہ جانیں

(یہ عموما کچن سنک کے نیچے ہوتا ہے)

جب درجۂ حرارت صفر ڈگری سے نیچے گر جاتا ہے جیسا کہ یوکے میں اس کی بڑی عادت ہے آپ کے گھروں کے واٹر پائپوں کےجم جانے کا خطرہ رہتا ہے۔

بہت شدید وسط سرما سے بچنا۔ بعض آسان احتیاطی تدابیر برتنا ضروری ہے۔ ٹھنڈی جگھوں مثلاً پورچ اور گیرج میں پائپوں کی منڈھائی اور گرم کاری (ہیٹنگ) کو پست سطح پر رکھنے سے کافی فرق پڑ سکتا ہے۔

یہ جاننا کہ ہمارا اسٹاپ ٹیپ (عموماً کچن سنک کے نیچے) کہاں ہے اور مشاق نل کار کا نام یاد رکھنا بھی بہت اچھا رہتا ہے تاکہ پائپ سے متعلق کوئی ہنگامی حالت پیدا ہونے پر آپ ایک لمحے کی پیشگی اطلاع پر فعال ہو جائیں۔

یہ نہ بھولیں کہ اگر موسم سرما کے دوران آپ گھر سے دور ہیں تو بعض آسان طریقے اختیار کر کے اپنے گھر کی حفاظت کر سکتے ہیں مثلاً ہیٹنگ کو آن کی حال میں چھوڑ کر اور کسی دوست یا پڑوسی سے اپنے گھر پر نگاہ رکھنے کے لیے کہہ کر، کہ کوئی ایسی بات ہو تو آپ کو مطلع کریں!

مزید بہت سی معلومات کے لیے
unitedutilities.com/winterwise
دیکھیں۔

یہ پرچۂ معلومات ہمارے صارفین کے لیے مفید معلومات پر مشتمل سلسلۂ مطبوعات میں سے ایک ہے۔ آپ کی دلچسپی کے قابل پائے جانے والے دیگر پرچے ہیں:

- آپ کے پانی کے بلوں کی ادائیگی سے متعلق رہنمائی
- واٹر میٹر درخواست سے متعلق مجموعۂ معلومات
- آپ کے گھریلو پانی میٹر کی جانچ
- آپ کے واٹر میٹر سے متعلق آسان رہنمائی
- ہماری اکسٹرا کیئر سروسز سے متعلق رہنمائی
- پانی کو عقل مندی سے استعمال کرنے سے متعلق رہنمائی
- واٹر شیور درخواست سے متعلق مجموعۂ معلومات
- ہمارا ضابطۂ شکایات
- سیسے والے اور عام سپلائی پائپوں کی تبدیلی
- ہمارے معیارات خدمت

آپ ہماری ویب سے ہمارکوئی بھی پرچۂ معلومات ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں: **unitedutilities.com/leaflets**، یا مندرجہ ذیل پتے پر لکھیں: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR۔ بصورت دیگر ہمارے اکثر مطلوب معلوماتی پرچے ہمارے 24 گھنٹے کے خودکار لیفلٹ رکوئسٹ لائن سے رابطہ کے ذریعے **0845 303 7711** پر دستیاب ہیں۔

ہمارے تمام کتابچے بڑے حروف، بریل اور آڈیو سی ڈی یا کیسیٹ میں دستیاب ہیں۔ ان شکلوں میں سے کسی میں بھی کوئی پرچہ طلب کرنے کے لیے براہ کرم **0845 746 1100** پر ہمیں فون کریں۔

اگر انگریزی آپ کی پہلی زبان نہیں ہے تو ہمارے اہم کتابچے ہندی، اردو، گجراتی، چینی، بنگالی اور پنجابی میں ہماری ویب سائٹ **unitedutilities.com/translations** پر دستیاب ہیں۔

اتفاق سے – اس پرچے میں دی گئی معلومات صارفین کو فراہم کی جاتی ہیں تاکہ وہ ہماری عملی لائسنس کی ضروریات کی تکمیل کریں اور یہ ضابطہ ساز ادارے OFWAT کی منظوری سے مشروط ہے۔

اگر آپ ہم سے رابطہ کرنا چاہیں تو:

اپنے بل کے بارے میں ہم سے بات کرنے کے لیے:
0845 746 1100 اگر آپ کے پاس پانی میٹر نہ ہو
0845 746 2222 اگر آپ کے پاس پانی میٹر ہو
کھلنے کے اوقات: 8 بجے صبح 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛
8 بجے صبح 5 بجے شام سنیچر

اپنی پانی اور گندے پانی کی خدمت کے بارےمیں ہم سے بات کرنے کے لیے: **0845 746 2200**
کھلنے کے اوقات: 8 بجے صبح 8 بجے شام سوموار تا جمعہ؛
8 بجے صبح 6 بجے شام سنیچر؛ 8 بجے صبح 12 بجے دوپہر اتوار۔

اگر آپ کو سماعت یا تکلم کی دشواری ہو اور آپ متنی فون **18001** استعمال کرتے ہوں براہ کرم پر فون کریں اور اس کے بعد وہ نمبر جو آپ کو درکار ہو۔

آپ ہمیں اس پر خط لکھ سکتے ہیں:
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

یا آن لائن جائیں:
unitedutilities.com

my account

اب آپ اپنے پانی کے اکاؤنٹ کا انتظام آن لائن کر سکتے ہیں۔
پر ابھی اندراج کرائیں **unitedutilities.com/myaccount**

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
انگلینڈ اور ویلز میں اندراج شدہ۔ رجسٹرڈ نمبر 2366678۔

02/13/SD/4997